



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

за 2023 финансовый год

СОДЕРЖАНИЕ

Об Отчете	3
Подход к Отчету	3
Обращение высшего руководства	4
О Freedom Holding Corp.	6
Основные направления деятельности Компании	7
География деятельности	10
Создание цифровой финтех-экосистемы	11
Флагманские цифровые продукты	12
Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях	13
1.0 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	16
1.1 Ключевые показатели устойчивого развития	17
1.2 Подход к управлению устойчивым развитием	18
1.3 Внедрение обязательств в рамках политик	19
1.4 Определение существенных тем	20
1.5 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	22
1.6 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
2.0 ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ	27
2.1 Управление талантами	28
2.2 Равные возможности, права человека и недопущение дискриминации	30
2.3 Социальная поддержка, мотивация и оплата труда	30
3.0 ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ	33
3.1 Поддержка образовательных инициатив, культуры и спорта	35
3.2 Инвестиции в местную инфраструктуру	37
3.3 Благотворительная поддержка украинских фондов	38
3.4 Экологические проекты	39
4.0 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	40
4.1 Система корпоративного управления	41
4.2 Внутренний контроль и управление рисками	51
4.3 Деловая этика и комплаенс	53
4.4 Механизмы обратной связи	58
5.0 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	59
5.1 Изменение климата	61
5.2 Энергопотребление и энергоэффективность	64
5.3 Использование водных ресурсов	65
5.3 Управление отходами	66
ПРИЛОЖЕНИЯ	67
Приложение 1: События после отчетного периода	68
Приложение 2: Вклад главного акционера	70
Приложение 3: Ключевые нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Freedom Holding Corp., дочерних и связанных организаций	74
Приложение 4: Таблица показателей GRI	76
Приложение 5: Глоссарий	85

freedom

О Freedom Holding Corporation

GRI 2-1 GRI 2-6 GRI 2-23

Freedom Holding Corp. (далее в настоящем документе также именуемая: «Компания», «мы», «наш» и «нас») публикует свой первый Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет).

Вместе со всеми своими дочерними и связанными организациями (в соответствии с перечнем, определенным в ежегодной отчетности по форме 10-K для Комиссии по ценным бумагам и биржам США) Freedom Holding Corp. именуется «Группой».

Freedom Holding Corp. является корпорацией, организованной в США в соответствии с законодательством штата Невада. Наш главный исполнительный офис находится в г. Алматы, Республике Казахстан по адресу проспект Аль-Фараби, 77/7, БЦ «Esentai Tower».

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

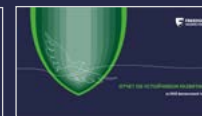
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



ОБ ОТЧЕТЕ

Подход к Отчету **GRI 2-3**

Настоящий Отчет об устойчивом развитии является первым отчетом Freedom Holding Corp. В нем содержится информация о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития за отчетный период с 1 апреля 2022 года по 31 марта 2023 года.

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен с отсылкой к стандартам Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards 2021.

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям следующих инициатив:

- Принципы Глобального Договора ООН (ГД ООН);
- Цели в области устойчивого развития (ЦУР ООН), принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

GRI 2-2

Данные были консолидированы по дочерним и связанным организациям, имеющим значимое воздействие на окружающую среду, общество и экономику, и раскрыты в отношении следующих компаний:

- АО «Фридом Финанс»
- Freedom Finance Global PLC
- АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»
- АО «СК «Freedom Finance Insurance»
- АО «КСЖ «Freedom Life»
- ИП ООО «Фридом Финанс Узбекистан»
- Freedom Finance Europe Ltd.
- Prime Executions, Inc.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
 Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
 УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
 РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
 И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
 УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
 СОСТАВЛЯЮЩАЯ
 УСТОЙЧИВОГО
 РАЗВИТИЯ

Приложения

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА FREEDOM HOLDING CORP.

GRI 2-14

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и коллеги!

ESG-принципы сегодня являются основополагающими в определении вектора развития компаний, нацеленных на ответственный подход к влиянию своей деятельности на окружающую среду, общество и экономику. Freedom Holding Corp. входит в их число и проводит обстоятельную работу в этом направлении. Ее результатами мы готовы поделиться в первом Отчете об устойчивом развитии, который, я полагаю, откроет новую главу в истории Компании.

По нашему мнению, развитие ESG-практики и ее инструментов выходит за рамки благотворительной деятельности Компании и вклада в экологию, приводя к фундаментальным переменам в управлении. Для Freedom Holding Corp. эти изменения подразумевают прежде всего повышение устойчивости и снижение уровня нефинансовых рисков. В результате Компания положительно оценивается инвесторами и может получать дополнительную капитализацию. Потому что бизнес с ответственным отношением к обществу, выстраивающий и постоянно наращивающий свой социальный капитал, определенно, получает больше возможностей для навигации в условиях экономической турбулентности.

Присоединение нашей организации к Глобальному договору ООН демонстрирует ее преданность и приверженность

Целям устойчивого развития. Известно, что увеличение числа крупномасштабных проблем требует решительных коллективных действий, а достижение поставленных 17 целей невозможно без глубокого вовлечения бизнес-сообщества. Также в октябре 2022 года мы вступили в Национальный ESG-клуб, что придало дополнительный импульс деятельности нашей компании в плане экологического, социального и корпоративного управления.

Как бенчмарк финансового рынка Freedom Holding Corp. продвигает принципы «зеленой» экономики и выступает в качестве проводника ответственного инвестирования. В 2023–2027 годах Компания планирует инвестировать 200 миллиардов тенге в устойчивые финансовые инструменты и проекты, соответствующие принципам ESG. При этом растет интерес вкладчиков к устойчивым инвестиционным инструментам, в том числе благодаря усилиям нашего бизнеса под брендом Freedom Broker. За эти годы он не только превратился в одного из самых активных игроков в секторе государственных, долговых, долевого ценных бумаг и РЕПО на Казахстанской фондовой бирже, но и завоевал позицию достоверного источника информации по инвестированию, последовательно внося вклад в повышение финансовой грамотности населения.



ТИМУР ТУРЛОВ

Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Выбрав смелую и масштабную цель по построению цифровой экосистемы, мы стали еще более технологичными и каждый раз предлагаем рынку новые уникальные решения. Цифровизация прочно вошла в ДНК Freedom Holding Corp., позволяя ежедневно вносить существенный вклад в ESG-повестку вследствие сокращения объемов производимых отходов и потребления природных ресурсов, а также повышения доступности финансовых услуг для людей. Freedom Bank стал одним из самых крупных поставщиков цифровой ипотеки в Казахстане, предложив подобную услугу, за ней последовали автокредитование и кредитование малого и среднего бизнеса в аналогичном формате. Наши страховые организации имеют продукты экологического страхования, а Freedom Pay является крупнейшим отечественным небанковским платежным финтехсервисом. Создание систем цифровых сервисов, консолидирующих в себе различные онлайн-услуги – это уже не только тренд и условие для роста бизнеса, но и способ обеспечения потребностей внешних заинтересованных сторон. Тем более что мы живем в столь технооптимистичной стране, как Казахстан, с невероятно широкими инновационными возможностями.

Я твердо убежден, что в условиях существенного роста капитализации Freedom Holding Corp. люди – это главные актив и ценность нашей компании. Нам удалось собрать многонациональную и разнообразную команду настоящих профессионалов и воодушевленных единомышленников, которые объединены общим видением. Создание первоклассных корпоративных условий и постоянная работа по их улучшению позволяют Компании оставаться ответственным работодателем. В то же время мы заботимся не только о членах своей команды, но и на постоянной основе вносим весомый вклад в развитие и поддержку местных сообществ Казахстана и других регионов присутствия. Первостепенное значение для нас имеет и экологическая составляющая ESG-трансформации, в рамках которой уже проделана серьезная работа. Уверен, что в дальнейшем число наших экоициатив будет только расти.

В 2019 году Freedom Holding Corp. вышла на самую высокотехнологичную биржу мира – NASDAQ, взяв на себя ответственность быть публичной и прозрачной компанией. Аналогичных обязательств мы придерживаемся и в области устойчивого развития. Мы высоко ценим доверие

общественности и собственного коллектива, думая не только о результатах, но и последствиях своей деятельности. ESG-направление, несомненно, будет становиться сильнее и все глубже влиять на жизнь каждого из нас. Поэтому наша общая задача – соответствовать вызовам времени и при этом оставаться верными ключевым принципам Компании. Среди них – единство, целостность, справедливость, инновационность и храбрость.

С уважением,
Главный исполнительный директор
Freedom Holding Corp.
Тимур Турлов



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
 Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
 УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
 РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
 И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
 УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
 СОСТАВЛЯЮЩАЯ
 УСТОЙЧИВОГО
 РАЗВИТИЯ

Приложения

FREEDOM HOLDING CORP.

История развития Компании



1981

- Предшественник Компании был зарегистрирован в штате Юта (США).

2010

- Тимур Турлов приобрел ООО «Белый Город» (позже переименовано в ООО «Инвестиционная компания «Фридом Финанс».

2013

- ООО «Инвестиционная компания «Фридом Финанс» приобрела брокерскую компанию в Казахстане, которая позже была переименована в АО «Фридом Финанс».
- Создание брокерской компании в Европе.

2014

- АО «Фридом Финанс» открыло 14 офисов в Казахстане.

2015

- Компания заключила сделку по обратному поглощению и изменила свое название с BNB Munai, Inc. на Freedom Holding Corp. и приобрела Freedom Finance Europe Ltd., ООО «Инвестиционная компания «Фридом Финанс» (Россия) и АО «Фридом Финанс» (Казахстан).
- Завершение регуляторного лицензирования Freedom Finance Europe Ltd. получила лицензию регуляторного органа (лицензия CIF 275/15, выданная Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (CySEC) 20.05.2015).

2018

- Открыта брокерская компания в Украине.¹

2019

- Акции Freedom Holding Corp. были одобрены для листинга на Nasdaq, и 15 октября начались их торги.

2020

- Компания приобрела коммерческий банк в Казахстане, который был позже переименован в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».
- Компания приобрела Prime Executions Inc., зарегистрированного брокерского дилера, работающего на Нью-Йоркской фондовой бирже только на агентских условиях.

2022

- Компания завершила сделку по приобретению двух страховых компаний: АО «СК «Freedom Finance Insurance» и АО «КСЖ «Freedom Life».
- Открыты брокерские компании в Армении и Азербайджане.

2023




- В феврале Компания завершила продажу своих российских дочерних и связанных организаций.

¹ Операции в Украине были прекращены.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ²



Мы являемся холдинговой компанией, которая владеет и осуществляет свою деятельность на международном уровне через наши дочерние и связанные компании, специализирующиеся на оказании широкого спектра финансовых услуг, включая операции с ценными бумагами, рыночные операции, брокерские операции с различными ценными бумагами, инвестиционно-банковские услуги, андеррайтинг, коммерческие банковские услуги, страхование, инвестиционные исследования и консультирование.

 БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ³	 ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНКИНГ⁴	 КОММЕРЧЕСКИЙ БАНКИНГ⁵	 СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ⁶	 ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ⁷
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Устоявшийся, лидирующий и растущий сегмент</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="578 328 827 418">  <p>\$287 МЛН</p> <p>Комиссионный доход от брокерской деятельности</p> </div> <div data-bbox="578 540 827 631">  <p>370 Тыс.</p> <p>Общее количество открытых клиентских брокерских счетов</p> </div> </div>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Устоявшийся, лидирующий и растущий сегмент</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="918 328 1168 418">  <p>\$12 МЛН</p> <p>Комиссионный доход инвестиционного банкинга</p> </div> </div>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Начальная фаза с большим потенциалом роста в Казахстане</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1258 328 1508 418">  <p>\$826 МЛН</p> <p>Собственный портфель займов, выданных клиентам</p> </div> <div data-bbox="1258 540 1508 631">  <p>\$1.29 МЛРД</p> <p>Пользовательских счетов⁸</p> </div> </div>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Активно растущий сегмент</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1598 328 1848 418">  <p>\$115 МЛН</p> <p>Доход от страховой деятельности</p> </div> <div data-bbox="1598 540 1848 631">  <p>\$467 МЛН</p> <p>Совокупные активы</p> </div> </div>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Активно растущий сегмент</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1939 328 2177 418">  <p>\$71 МЛН</p> <p>Доход от операций с ценными бумагами</p> </div> <div data-bbox="1939 540 2177 631">  <p>\$207 МЛН</p> <p>Процентные доходы и доходы по дивидендам по ценным бумагам</p> </div> <div data-bbox="1939 753 2177 843">  <p>\$2.65 МЛРД</p> <p>Собственный портфель ценных бумаг</p> </div> </div>

³ Брокерские услуги, предоставляемые АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, ИП ООО «Фридом Финанс Узбекистан», Freedom Finance Europe Ltd. и Prime Executions Inc.

⁴ Услуги инвестиционного банкинга, предоставляемые АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC и Prime Executions Inc.

⁵ Услуги коммерческого банкинга, предоставляемые АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

⁶ Страховые услуги, предоставляемые АО «СК «Freedom Finance Insurance».

⁷ Инвестиционная деятельность Freedom Holding Corp., АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance» и АО «ККЖ «Freedom Life».

⁸ Срочные депозиты и текущие клиентские счета.

Листинг акций Компании

Акции Компании листингуются на крупнейших биржах Центральной Азии, Восточной Европы и США. В отчетном периоде акции

Freedom Holding Corp. были включены в котировальные списки следующих бирж:

КАЗАХСТАНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА (KASE)		Тикер: FRHC_US
АСТАНИНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА (AIX)		Тикер: FRHC
УКРАИНСКАЯ БИРЖА (UX)		Тикер: FRHC
ФОНДОВАЯ БИРЖА NASDAQ		Тикер: FRHC

Профиль наших клиентов

Нашими целевыми розничными клиентами являются частные лица и малые и средние предприятия, стремящиеся диверсифицировать свой инвестиционный портфель для управления экономическими рисками, связанными

с политической, нормативной, валютной и банковской неопределенностями. Мы также предоставляем услуги брокерского дилера другим финансовым учреждениям.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



**ПРИОБРЕТЕНИЕ
НОВОГО БИЗНЕСА**

2

приобретено страховых компаний



**КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ
БРОКЕРСКИХ СЧЕТОВ**

370

тысяч брокерских счетов



**КОЛИЧЕСТВО ВЫПУЩЕННЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ
КАРТ В 2023 ФИНАНСОВОМ ГОДУ**



26 869

лимитированных инвестиционных карт (Invest Card)

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ*

На 31 марта 2023 года Freedom Holding Corp. имеет более 120 офисов в 15 странах: в Казахстане, Кыргызстане, Украине¹⁰, Армении, Узбекистане, Германии, Великобритании, Испании, Греции, Франции, ОАЭ, Турции, Азербайджане, США и на Кипре, обслуживая клиентов более чем из 30 стран по всему миру.

После тщательного рассмотрения потребностей наших сотрудников, клиентов и акционеров Компания приняла решение о продаже 100% доли участия в российских дочерних и связанных компаниях в 2022 году (Банк России 10 февраля 2023 года одобрил продажу двух российских компаний, входящих в Freedom Holding Corp., – ИК «Фридом Финанс» и ООО Банк «Фридом Финанс»).

-  Офисы и представительства Компании
-  География клиентов Компании

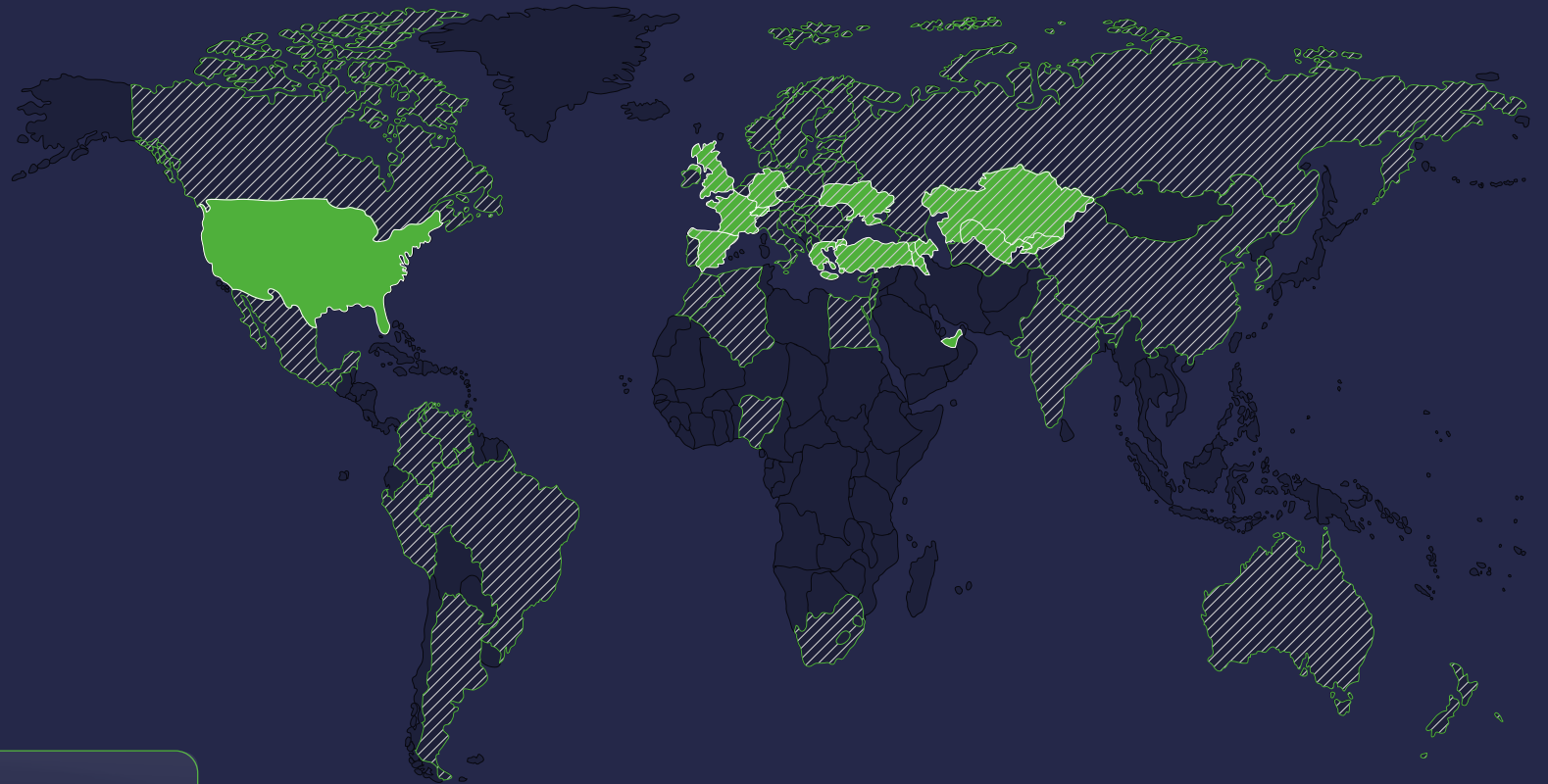
>120

филиалов

в 15 странах

*Применимо к деятельности Компании и ее дочерних и связанных организаций, в том числе тех, которые не вошли в периметр текущего Отчета об устойчивом развитии. На карте география клиентов Компании отражена на конец отчетного периода с учетом только тех стран, в которых количество пользователей Tradernet, являющихся гражданами этих стран, составляло долю более 0,01% от общего числа пользователей платформы.

¹⁰Операционная деятельность в Украине прекращена.



СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОЙ ФИНТЕХ-ЭКОСИСТЕМЫ

Развитие взаимодействия между всеми компаниями, входящими в состав Freedom Holding Corp., является одной из ключевых задач Компании. Построение надежной цифровой экосистемы позволяет сохранять конкурентные преимущества на рынке и ускорять рост Компании. Это достигается за счет постоянного расширения цифровых операций, интеграции систем с государственными базами данных и использования Big Data для принятия обоснованных и прогрессивных решений.

Freedom Holding Corp. стремится опережать современные тенденции в финансовом секторе. Одной из наших основных задач является цифровизация наших продуктов и услуг, их интеграция с государственными и банковскими сервисами, что открывает новые возможности для наших клиентов. Мы постоянно совершенствуем подход к цифровизации, соблюдая при этом строгие стандарты конфиденциальности данных.

Freedom Holding Corp. планирует распространить инновационные интегрированные финансовые технологии, внедренные в Казахстане, на другие рынки мира. Флагманский продукт нашего банковского и брокерского бизнеса в Казахстане взаимодействует с более чем 90 государственными базами данных GovTech¹¹, обеспечивая оперативный доступ к актуальной информации для клиентов государственных ипотечных программ и других программ кредитования, предлагаемых компанией. Наши технологические платформы объединяют многие наши услуги в легкодоступный набор дополнительных сервисов, что способствует укреплению лояльности к бренду.

¹¹ Термин GovTech подразумевает направление, в котором стартапы, инновационные компании и само государство оцифровывают государственные продукты и услуги, используя новые технологии.

¹² Представленные в схеме бренды относятся к следующим компаниям: Freedom Broker – АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC, Freedom Bank – АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Freedom Insurance – АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Life – АО «СКЖ «Freedom Life», Freedom Pay – TOO «Freedom Pay», Ticketon – TOO «Ticketon Events», Chocotravel – TOO «Интернет Туризм», Aviata – TOO «Aviata», Arbus – TOO «Arbus Group (Арбус Груп)», ReKassa – ReKassa PCI Reader.

Платежная система Freedom Pay легко интегрируется со многими нашими продуктами и услугами, позволяя осуществлять платежи с помощью местных и международных карт, Apple Pay, Google Pay, электронных кошельков, приложений для обмена сообщениями и др. Freedom Pay обладает такими преимуществами, как высокая пропускная способность благодаря развитой инфраструктуре, быстрые и простые методы интеграции, различные варианты поддержки пользователей, а также собственное решение по борьбе с мошенничеством, что позволяет всем дочерним компаниям осуществлять онлайн-платежи через Freedom Pay.

Одним из наших флагманских технологических продуктов является Tradernet. Он позволяет клиентам торговать на различных мировых рынках, включая крупнейшие биржи, такие как NYSE, Nasdaq и другие. Имея единый аккаунт, они могут совершать электронные сделки и управлять счетами. Мы также используем Tradernet для оценки маржинальных рисков клиентов и запросов на перевод ценных бумаг в мидл-офис. Наша платформа обеспечивает беспрепятственный доступ к широкому спектру торгуемых продуктов, что делает ее, по нашему мнению, одной из наиболее эффективных электронных брокерских платформ в отрасли.

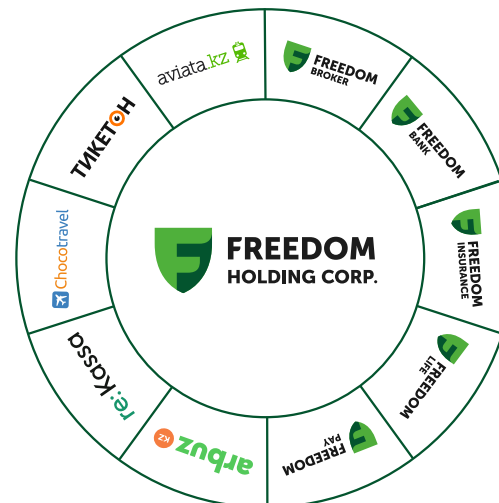


Цифровизация прочно вошла в ДНК Freedom Holding Corp., позволяя ежедневно вносить существенный вклад в ESG-повестку вследствие сокращения объемов производимых отходов и потребления природных ресурсов, а также повышения доступности финансовых услуг для людей»

Тимур Турлов

Главный исполнительный директор

Цифровая экосистема Freedom Holding Corp.¹²



Об Отчете

Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ФЛАГМАНСКИЕ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ



ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА

В июле 2021 года АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» запустил высокоцифровой ипотечный продукт, который позволяет получить займ в течение 24 часов в режиме онлайн. Наш цифровой ипотечный продукт позволил Банку стать одним из ведущих ипотечных кредиторов на рынке Казахстана.

ЦИФРОВОЙ АВТОКРЕДИТ

В июне 2022 года АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» запустил цифровой продукт, позволяющий получить автокредит в режиме онлайн. Платформа позволила сделать процесс покупки автомобиля более прозрачным и упорядоченным, а также создать гарантии, ограничивающие риск финансового мошенничества или кражи персональных данных. По состоянию на 31 марта 2023 года более 130 автосалонов находятся в сотрудничестве с Банком. Некоторые из них позволяют приобретать автомобили в рассрочку.

ЦИФРОВЫЕ КРЕДИТЫ МАЛЫМ И СРЕДНИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ

Компания стремится обеспечить высокий уровень обслуживания юридических лиц и оказать поддержку предпринимательской деятельности на рынке. В начале 2023 календарного года была запущена услуга цифрового бизнес-кредита, которая позволяет малому бизнесу получить кредит всего за один день и без физической доставки документов. Банк также является участником казахстанской государственной программы АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», которая предоставляет предпринимателям возможность получить кредит на развитие своего бизнеса по льготной ставке, которые можно оформить в режиме онлайн с помощью нашего цифрового бизнес-кредита.

УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ И ЧЛЕНСТВО В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

В феврале 2023 года Freedom Holding Corp. стал подписантом и заявил о своей приверженности Глобальному Договору ООН и ЦУР ООН, стратегической политической инициативе для компаний, которые выстраивают свою деятельность, руководствуясь десятью универсальными

принципами в области прав человека, трудовых отношений, окружающей среды и борьбы с коррупцией. Признавая принципы Глобального Договора ООН, Компания заявляет о своей приверженности по следующим основным направлениям.



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

1

- Компания обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне
- Компания обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека



ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

2

- Компания способствует искоренению принудительного труда, дискриминации в сфере труда и занятости
- Компания не использует детский труд
- Компания не приемлет дискриминацию в трудовых отношениях



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

3

- Компания поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности
- Компания предпринимает внутренние и внешние инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды
- Компания содействует развитию и распространению технологий, способствующих устойчивому развитию



БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

4

- Компания заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество

06 Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Через активное участие и связи в национальных и международных ассоциациях Freedom Holding Corp. получает доступ к обширной сети профессионалов отрасли, через которых Компания может устанавливать связи и сотрудничать с ключевыми заинтересованными сторонами, включая другие корпорации, инвесторов, финансовых экспертов и регулирующие органы, что в свою очередь способствует стратегическому партнерству, обмену знаниями и передовым опытом.

ESG-ОБЛИГАЦИИ

ESG-облигации представляют собой любые долговые инструменты, поступления от размещения которых направляются исключительно на финансирование или рефинансирование (полное или частичное) новых и/или существующих зеленых/социальных проектов.

Freedom Holding Corp., как ответственный участник финансового рынка, поставил для себя среднесрочную цель по инвестированию 200 миллиардов тенге в устойчивые финансовые инструменты и проекты, соответствующие принципам ESG. Критерии финансирования проектов будут определяться в зависимости от требований национальных и международных инициатив, т.е. в соответствии с Национальной таксономией зеленых и социальных проектов Республики Казахстан, Таксономией Евросоюза, Международными требованиями к категориям проектов ICMA (International Capital Market Initiative), Инициативы по выпуску климатических облигаций (Climate Bonds Initiative).

FREEDOM HOLDING CORP.



Глобальный договор ООН

Подписант с 2023 года; Компания обязуется строить свою деятельность в соответствии с десятью универсальными принципами в области прав человека, трудовых отношений, экологии и противодействия коррупции.

АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН»



Казахстанская фондовая биржа

Профессиональный участник с 2015 года; Банк имеет право проводить валютные операции.



Astana International Exchange

Член Центрального депозитария AIX с 2023 года; банк квалифицирован для предоставления кастодиальных услуг клиентам и членам МФЦА.



Казахстанский фонд гарантирования депозитов

Участник с 2021 года; Членство обеспечивает клиентам банка страхование вкладов.



Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»

Оператор Программы поддержки микро- и малого предпринимательства с 2022 года.



Ассоциация банкиров Казахстана

Член Ассоциации с 2013 года; В качестве члена Компания принимает участие в общественной дискуссии между отраслью и ее регулятором.

FREEDOM FINANCE GLOBAL PLC



Казахстанская фондовая биржа

Профессиональный участник с 2022 года.



Astana International Exchange

Профессиональный участник AIX с 2022 года.



Международный Финансовый Центр Астана

Авторизованная фирма с 2020 года.



Национальный ESG-клуб Республики Казахстан

Член с 2023 года; В качестве члена участвует в коллективном продвижении принципов ESG в Казахстане.

АО «ФРИДОМ ФИНАНС»



Казахстанская фондовая биржа

Профессиональный участник с 2007 года.



Astana International Exchange

Профессиональный участник с 2018 года.



Международный Финансовый Центр Астана

Признанный нечлен МФЦА с 2018 года.



Ассоциация банкиров Казахстана

Член с 2007 года; В качестве члена Компания принимает участие в общественной дискуссии между отраслью и ее регулятором.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

АО «СК «FREEDOM FINANCE INSURANCE»


Фонд гарантирования страховых выплат

Участник с 2018 года; Членство обеспечивает клиентам компании гарантированные выплаты по классам аннуитетного страхования и обязательным видам страхования в случае ее ликвидации.



Ассоциация финансистов Казахстана

Член Ассоциации с 2010 года; В качестве члена Компания принимает участие в общественной дискуссии между отраслью и ее регулятором.



Ассоциация автомобильного бизнеса Казахстана

Член Ассоциации с 2023 года.

АО «КСЖ «FREEDOM LIFE»


Фонд гарантирования страховых выплат

Участник с 2018 года; Членство обеспечивает клиентам компании гарантированные выплаты по классам аннуитетного страхования и обязательным видам страхования в случае ее ликвидации.



Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»

Член с 2016 года; в качестве участника компания принимает участие в защите прав и законных интересов бизнеса в государственных органах Казахстана.



Ассоциация финансистов Казахстана

Член Ассоциации с 2015 года; В качестве члена Компания принимает участие в общественной дискуссии между отраслью и ее регулятором.

ИП ООО «ФРИДОМ ФИНАНС УЗБЕКИСТАН»


Республиканская фондовая биржа «Тошкент»

Профессиональный участник с 2018 года.



Узбекская республиканская валютная биржа

Профессиональный участник с 2020 года.



Национальная ассоциация инвестиционных институтов

Член с 2021 года; в качестве члена Ассоциации компания принимает участие в определении стратегии перспективного развития рынка капитала Узбекистана.

FREEDOM FINANCE EUROPE LTD.


Фондовая биржа Афин

Участник дистанционной торговли с 2023 года.



Ассоциация Финансовых Рынков Европы

Ассоциированный член с 2021 года; в качестве участника компания принимает участие во взаимодействии с отраслевым регулятором и продвижении интересов участников отрасли.



Кипрско-Казахстанская бизнес-ассоциация

Член с 2022 года; в качестве члена компания принимает участие в развитии и продвижении деловых отношений между Кипром и Казахстаном.

PRIME EXECUTIONS, INC.


Фондовая биржа Nasdaq

Зарегистрированный брокер-дилер с 2006 года.



Нью-Йоркская фондовая биржа (NYSE)

Зарегистрированный брокер-дилер с 1991 года.



Комиссия по ценным бумагам и биржам

Зарегистрированный брокер-дилер с 1991 года.



Служба регулирования отрасли финансовых услуг (FINRA)

Зарегистрированный брокер-дилер с 1994 года.



Корпорация по защите прав инвесторов в ценные бумаги

Зарегистрированный брокер-дилер с 2007 года.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

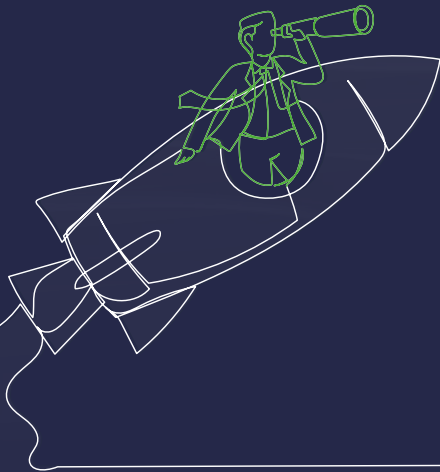
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



01

Система управления устойчивым развитием

Ключевые показатели устойчивого развития17
Подход к управлению устойчивым развитием18
Внедрение обязательств в рамках политик19
Определение существенных тем20
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН22
Взаимодействие с заинтересованными сторонами24

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ¹³



¹³ Суммы финансовой поддержки указаны в соответствии с заключенными договорами, за исключением аннуитетных выплат детям сотрудников и офицеров правоохранительных органов, которые определяются по фактическим выплатам АО «Фридом Финанс Лайф» в 2023 финансовом году (подробнее см. раздел «Вклад в развитие местных сообществ и регионов присутствия»). Все показатели приведены по состоянию на конец 2023 финансового года.

¹⁴ Все данные приведены на конец 2023 финансового года.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-14 2-23

Компания признает важность своего влияния на экономическое развитие, окружающую среду и общество. В 2022 году мы начали работу по выстраиванию системы управления устойчивым развитием в Компании для минимизации и устранения потенциальных негативных воздействий. В 2022 году был создан Департамент ESG, где в отчетный период стартовали работы по ESG-диагностике Компании, по результатам которой будут определены ключевые зоны роста в экологической и социальной сферах, а также в области корпоративного управления.

Значимым событием отчетного периода стали присоединение Компании к инициативе Глобального Договора ООН и подписание рамочного соглашения о сотрудничестве между Центром зеленых финансов МФЦА и Freedom Finance Global PLC. Таким образом Freedom Finance Global PLC заявила о себе как о новом участнике Национального ESG-клуба Республики Казахстан.

При определении приоритетных направлений деятельности в области устойчивого развития Компания руководствуется ЦУР ООН на период до 2030 года, а также положениями других международных стандартов и инициатив в данной области.

Приоритетные направления Компании в области устойчивого развития:

- Развитие и поддержка персонала;
- Поддержка благотворительных и социальных проектов;
- Эффективное корпоративное управление;
- Обеспечение прозрачности раскрытия нефинансовой информации;
- Выстраивание системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов;
- Поддержка социокультурного многообразия и обеспечение равных возможностей для всех сотрудников.

Вопросы управления устойчивым развитием включены в ответственность на всех уровнях системы корпоративного управления Компании. Совет директоров вовлечен в процессы управления экологическим, социальным и экономическим воздействием и осуществляет контроль за результатами деятельности в области устойчивого развития.

Обязанности по непосредственному управлению различными аспектами устойчивого развития распределены между подразделениями Компании, которые в соответствии с функциональными направлениями несут ответственность за сбор, консолидацию данных, а также за реализацию мероприятий, отвечающих критериям современной ESG-повестки в компаниях финансового сектора.

С 2023 финансового года планируется внедрение практики по выпуску ежегодной отчетности об устойчивом развитии в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI). Вовлечение Совета директоров в процесс подготовки отчетности об устойчивом развитии включает рассмотрение и утверждение к публикации Отчета об устойчивом развитии Компании.

Основные компоненты системы управления устойчивым развитием Компании:

- постоянное совершенствование и интеграция вопросов устойчивого развития в бизнес-процессы Компании;
- определение и мониторинг исполнения целей и задач, связанных с ключевыми аспектами ESG;
- эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами;
- повышение квалификации сотрудников в области устойчивого развития;
- реализация инициатив по основным ESG-направлениям.



CEO Freedom Holding Corp. Тимур Турлов принял участие в ESG Investment Forum в октябре 2022 г.

Информация о документах, регулирующих систему управления устойчивым развитием Компании, представлена в главе «Внедрение обязательств в рамках политик»

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних
инициативах и членство
в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

ВНЕДРЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В РАМКАХ ПОЛИТИК

GRI 2-24

Основными документами, регламентирующим повестку управления устойчивым развитием во Freedom Holding Corp., являются:

- Кодекс этики и делового поведения, размещенный на корпоративном веб-сайте Компании. Документ определяет перечень основных принципов, которыми Компания руководствуется в своей деятельности, а также формирует подход Freedom Holding Corp. к обеспечению высоких стандартов делового поведения. В частности, Кодекс определяет подход к управлению конфликтом интересов.
- Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс, которая регламентирует функционирование механизмов рассмотрения жалоб и обращений в Компании. Политика распространяется на Freedom Holding Corp. и ее дочерние и связанные организации в отношении жалоб и обращений, касающихся нарушений в области деловой этики, корпоративных политик, мошенничества в области финансового аудита и бухгалтерского учета, а также иных нарушений применимого законодательства и нормативных актов.

В следующий отчетный период планируется комплексная работа по совершенствованию процессов в области устойчивого развития, в том числе Департамент ESG ставит цель по разработке и внедрению следующих Политик: Политика по устойчивому развитию и Политика по правам человека.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

 GRI 2-14 3-1 3-2

Freedom Holding Corp. руководствуется принципом существенности при управлении устойчивым развитием и направляет усилия на реализацию ESG-инициатив в направлениях, характеризующихся существенными рисками и воздействиями. Оценка существенности является важным этапом в определении стратегических приоритетов и основных тем для раскрытия в первой для Компании нефинансовой отчетности.

При определении существенности Компания руководствуется требованиями международного стандарта GRI (2021) в новой редакции. Мы выполнили оценку существенности тем, имеющих важное значение для Компании с точки зрения экономического, экологического или социального воздействия. Оценка включала в себя три этапа: проведение сравнительного анализа с аналогичными компаниями, сбор мнений заинтересованных сторон и составление списка

существенных тем. Темы, представленные в таблице ниже, являются теми аспектами деятельности, по которым мы стремимся повысить наши показатели, согласно требованиям ведущих мировых рейтинговых агентств.

1

ПРОВЕДЕНИЕ БЕНЧМАРК-АНАЛИЗА

- Анализ в публичных источниках информации о Компании;
- Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых бенчмарк-компаниями, и анализ лучших практик в индустрии;
- Проведение анализа требований рейтинговых агентств в области ESG.

Был подготовлен онлайн-опрос для заинтересованных сторон, в котором приняли участие представители Компании. Каждую тему устойчивого развития было предложено оценить по шкале от одного до пяти по степени важности:

2

СБОР МНЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Проведение онлайн-опроса среди внутренних заинтересованных сторон;
- Проведение интервью с руководством Компании относительно значимости экономического, экологического или социального воздействий Компании.

- 1 – «не важный»;
- 2 – «незначительной степени важности»;
- 3 – «средней степени важности»;
- 4 – «относительно высокой степени важности»;
- 5 – «наивысшей или критической степени важности».

3

СОСТАВЛЕНИЕ СПИСКА СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

- Ранжирование тем по уровню существенности;
- Определение порога существенности;
- Финальное согласование списка существенных тем.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

По результатам первой в истории Компании оценки существенности были определены следующие существенные темы в области ESG и устойчивого развития:



- Энергия
- Выбросы парниковых газов
- Отходы



- Трудовые отношения и занятость
- Вклад в социальное развитие
- Развитие человеческого капитала



- Корпоративное управление и деловая этика
- Управление рисками
- Экономическая результативность
- Налоги
- Кибербезопасность
- Противодействие коррупции



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН¹⁵

Являясь подписантами ГД ООН и осознавая важность роли бизнеса в достижении ЦУР ООН, мы вносим значительный вклад в социально-экономическое развитие сообществ и регионов, в которых работаем, предоставляя доступ к финансовым рынкам и услугам банковского сектора, создавая экономическую ценность и рабочие места, развивая сотрудников и одновременно ведя ответственную деловую деятельность. Мы считаем, что приверженность ЦУР ООН поможет не только выстроить эффективную систему устойчивого развития в Компании, но и внести свою лепту в стабильное будущее настоящих и будущих поколений.



ЦЕЛЬ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И СОДЕЙСТВИЕ БЛАГОПОЛУЧИЮ ДЛЯ ВСЕХ В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ

Наш вклад:

- Поддерживаем проекты, нацеленные на поддержку здоровья, развитие спорта и инфраструктуры.

Основные мероприятия за отчетный период:

- В июне 2022 года при поддержке Компании в г. Алматы было организовано мероприятие по бесплатному обучению детей, желающих научиться играть в шахматы.
- Спонсорская поддержка в размере 2 млн тенге для организации международного заплыва на открытой воде «Oceanman Kazakhstan».

ЦЕЛЬ 8 СОДЕЙСТВИЕ ПОСТУПАТЕЛЬНОМУ, ВСЕОХВАТНОМУ И УСТОЙЧИВОМУ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РОСТУ, ПОЛНОЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ

Наш вклад:

- Создаем рабочие места в регионах присутствия.
- Организовываем возможности для обучения и трудоустройства молодых специалистов и талантливой молодежи.
- Отчисляем налоги и исполняем прочие обязательства в государственный бюджет стран, где Компания ведет операционную деятельность.

Основные мероприятия за отчетный период:

- Приняли участие в ярмарках вакансий в партнерстве с высшими учебными заведениями Республики Казахстан.

ЦЕЛЬ 4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВСЕОХВАТНОГО И СПРАВЕДЛИВОГО КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПООЩРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ВСЕХ

Наш вклад:

- Предоставляем бесплатное обучение финансовой грамотности для детей.

Основные мероприятия за отчетный период:

- АО «КСЖ «Freedom Life» запустила уникальный в Республике Казахстан проект Freedom Camp, который включает в себя 40 бесплатных онлайн-уроков для детей от 10 до 14 лет по основам финансовой грамотности.

ЦЕЛЬ 9 СОЗДАНИЕ СТОЙКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СОДЕЙСТВИЕ ВСЕОХВАТНОЙ И УСТОЙЧИВОЙ ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ И ИННОВАЦИЯМ

Наш вклад:

- Поддерживаем предпринимателей через создание услуг и продуктов для малого и среднего бизнеса.
- Развиваем цифровые каналы банковских услуг.

Основные мероприятия за отчетный период:

- АО «КСЖ «Freedom Life» запустила новый продукт по страхованию от несчастных случаев в поездах Freedom Train.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

¹⁵ Оплата по спонсорским и благотворительным проектам предоставлена по состоянию на конец отчетного периода.

ЦЕЛЬ 11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ГОРОДОВ И НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Наш вклад:

- Финансовая поддержка проектов, направленных на обеспечение безопасности и экологической устойчивости городов в регионах присутствия в размере 102 млн тенге.
- Реализуем мероприятия, сопутствующие безопасности дорожного движения в городах.

Основные мероприятия за отчетный период:

- В отчетном периоде АО «Фридом Финанс» начал финансировать на сумму 56 млн тенге социальный проект Vision Zero, принцип которого – «нулевая терпимость» к смертности на автодорогах.
- В отчетный период была начата реализация проекта по установке 100 фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок с целью дальнейшей переработки в городах Алматы и Астане.
- Посадка 77 саженцев морозостойкой сакуры в рамках мероприятия, посвященного Национальному дню деревьев на сумму 950 тыс. тенге.

ЦЕЛЬ 14 СОХРАНЕНИЕ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОКЕАНОВ, МОРЕЙ И МОРСКИХ РЕСУРСОВ В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наш вклад:

- 16,6 миллионов тенге - оказанная спонсорская помощь на восстановление экосистемы Аральского моря.

Основные мероприятия за отчетный период:

- 25 января 2023 года АО «Фридом Финанс» и Исполнительная дирекция Международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан (ИД МФСА в РК) подписали договор о финансовой помощи проекту «Восстановление экосистем на осушенном дне Аральского моря».

ЦЕЛЬ 13 ПРИНЯТИЕ СРОЧНЫХ МЕР ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯМИ

Наш вклад:

- Осуществляем мониторинг и оценку выбросов парниковых газов с целью дальнейшего снижения.

Основные мероприятия за отчетный период:

- Проведена инвентаризация источников выбросов парниковых газов (ПГ) по крупным дочерним и связанным организациям Компании.
- Проведена количественная оценка выбросов ПГ по Охватам 1, 2 и 3¹⁶, разработан методологический подход.

ЦЕЛЬ 17 УКРЕПЛЕНИЕ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ И АКТИВИЗАЦИИ РАБОТЫ В РАМКАХ ГЛОБАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наш вклад:

- Поддерживаем инициативы в области устойчивого развития, продвигаемые мировым сообществом.

Основные мероприятия за отчетный период:

- Компания официально присоединилась к международной инициативе Глобальный Договор ООН. Компания официально взяла на себя обязательство по интеграции 10 принципов Глобального Договора в свою деятельность.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

¹⁶ Более подробная информация в разделе Изменение климата

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Компания осознает важность мнений и ожиданий всех заинтересованных сторон и ежегодно работает над совершенствованием процессов взаимодействия. Подход Компании основывается на принципах открытости, доверия и взаимного уважения.

В ходе осуществления деятельности Компания стремится защищать интересы заинтересованных сторон, реагируя на поступающие от них запросы и обратную связь. Ввиду широкого спектра оказываемых услуг, сложной

организационной структуры и масштабной деятельности Компания взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, которые включают местные, государственные и международные организации.

Freedom Holding Corp. осознает, что определение стейкхолдеров и работа с ними – один из инструментов, которые позволяют повышать деловую репутацию бизнеса, капитализацию компании, устанавливать эффективные и сбалансированные отношения со всеми

заинтересованными лицами. Определением основных групп заинтересованных сторон и координацией взаимодействия с ними на постоянной основе занимаются ответственные функциональные и структурные подразделения. Ключевыми инструментами взаимодействия являются корпоративная отчетность, корпоративный веб-сайт Компании, участие в рабочих группах регуляторов, а также посещение форумов, выставок, встреч и иных мероприятий, публикации в СМИ и на официальных страницах Компании в социальных сетях.



ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Акционеры и инвесторы

- Экономическая результативность, экономическая прибыль
- Стоимость чистых активов (Net Asset Value)
- Доля и присутствие на рынках



ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРА В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ



МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Принятие решений Общего собрания акционеров Компании и СД
- Анкетирование и проведение опросов
- Подготовка годового и квартальных отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США
- Подготовка презентаций для инвесторов
- Проведение аудита консолидированной финансовой отчетности согласно стандартам US GAAP

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения


**ГРУППА
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**

**ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРА
В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ**

**МЕХАНИЗМЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**
Менеджмент и персонал

- Занятость, взаимоотношения сотрудников и руководства
 - Недопущение дискриминации
 - Разнообразие и равные возможности
 - Обучение и образование
 - Повышение уровня корпоративной культуры
- Обеспечение справедливых и прозрачных условий вознаграждения персонала и профессионального роста сотрудников
 - Реализация мер по социальной поддержке сотрудников
 - Предоставление возможности профессионального роста персонала
 - Информирование сотрудников о деятельности Компании, возможностях профессионального роста через двусторонние коммуникации, социальные сети и корпоративный веб-сайт Компании
 - Функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации и корпоративного веб-сайта Компании

Клиенты

- Качество и доступность линий продуктов и услуг на рынке
- Обслуживание клиентов, оказание услуг и предоставление продуктов, в том числе через цифровые каналы
 - Раскрытие информации о финансовых услугах и продуктах Компании для различных категорий клиентов
 - Оценка удовлетворенности и ожиданий клиентов (NPS)
 - Коммуникация через колл-центр, цифровые каналы и социальные сети
 - Размещение корпоративных объявлений (пресс-релизы)
 - Реализация образовательных инициатив по повышению финансовой грамотности
 - Функционирование горячих линий и оперативное реагирование на жалобы клиентов
 - Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ**

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения


ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРА В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Государственные органы

- Соответствие требованиям, стабильность и устойчивость бизнеса
- Создание и сохранение рабочих мест

- Полное и своевременное раскрытие информации по соблюдению применимых требований и норм законодательства
- Участие в совещаниях и встречах по развитию финансового сектора
- Уплата всех требуемых законодательством платежей и налогов
- Получение необходимых лицензий, разрешений, заключений, соблюдение законности
- Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации

Фондовые биржи

- Соблюдение листинговых правил
- Своевременное предоставление финансовой отчетности и иной информации

- Осуществление регулярной коммуникации с представителями фондовых бирж
- Раскрытие информации на корпоративном веб-сайте Компании и биржевого регулятора
- Подготовка и выпуск ежеквартальных и годовых отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США, Nasdaq и региональных бирж

СМИ

- Прозрачность и честность
- Своевременное раскрытие информации по аспектам, важным для заинтересованных сторон

- Раскрытие информации на корпоративном веб-сайте Компании
- Размещение корпоративных объявлений (пресс-релизы)

Международные организации

- Участие Компании в международных соглашениях, инициативах

- Участие в конференциях, форумах и ежегодных встречах
- Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве
- Участие в рабочих группах, совещаниях, переговорах, анкетировании
- Подготовка и выпуск годового отчета и размещение информации на корпоративном веб-сайте Компании

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

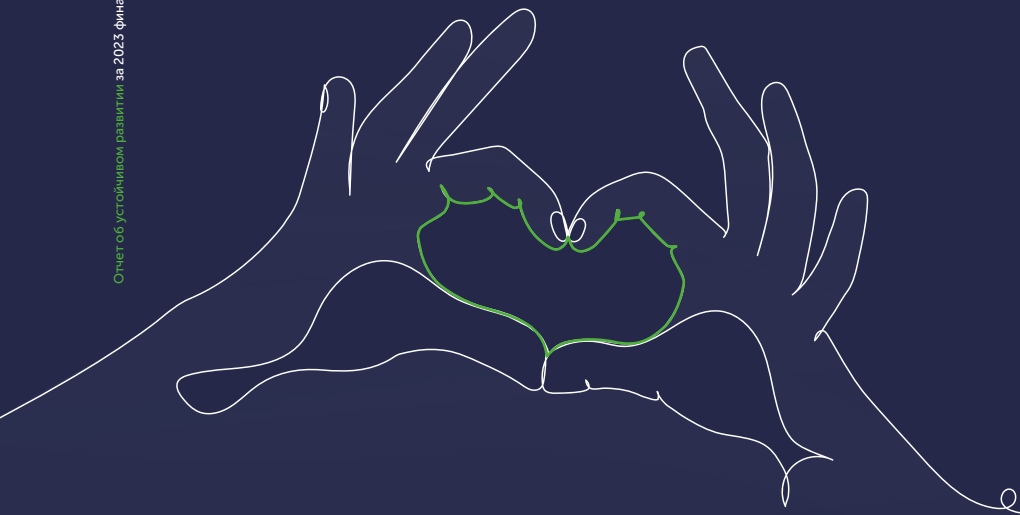
ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



02

Забота о сотрудниках

Управление талантами28
Равные возможности, права человека и недопущение дискриминации30
Социальная поддержка, мотивация и оплата труда30

УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ

Freedom Holding Corp. признает, что успех неразрывно связан с построением результативной команды и развитием человеческого капитала. Особое внимание уделяется привлечению лучших экспертов в своих областях и развитию кадров, вкладывая ресурсы в повышение профессиональных знаний, навыков и умений сотрудников на всех этапах их карьеры.

Наша международная деятельность, особенно в странах с интегрированной многонациональной культурой, естественным образом создает этнически разнообразную рабочую среду. В Компании работает диверсифицированная и талантливая команда опытных сотрудников из 15 стран, которые придерживаются высоких стандартов делового поведения и этики. Компания выстраивает трудовые отношения на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав и законодательства регионов присутствия.

Компания осознает, что сотрудники — это самые важные инвестиции и стремится обеспечить им:

- безопасную и благоприятную рабочую среду;
- инклюзивный рост и равные возможности;
- справедливую компенсацию и льготы.

Ввиду отсутствия операционной деятельности на уровне Freedom Holding Corp. штат сотрудников Компании представлен лишь исполнительными членами Совета директоров и топ-менеджерами, функция по управлению персоналом децентрализована и организована локально на уровне дочерних и связанных организаций Компании. Ключевыми документами и политиками, регулирующими подход в области управления человеческим капиталом, на уровне дочерних и связанных организаций являются:

- Устав Компании;
- Кодекс Этики и делового поведения;

- Политика управления персоналом;¹⁷
- Положение о порядке и условиях оплаты труда, премировании, об отпуске и предоставлении льгот работникам;¹⁷
- Положение о социальной поддержке работников;¹⁷
- Политика равенства и многообразия.¹⁸

В дополнение к этому, на уровне дочерних и связанных организаций Компании разработаны и утверждены собственные внутренние нормативные документы в области делового и кадрового администрирования, характерные для отраслевой специфики этих организаций.

Управление трудовыми отношениями на уровне дочерних и связанных организаций осуществляется в соответствии с применимым в регионах присутствия Компании трудовым законодательством локальными нормативными актами.

По состоянию на конец отчетного периода дочерние и связанные организации Компании¹⁹ осуществляли операционную деятельность в Казахстане, Евросоюзе, США и Узбекистане. В соответствии с требованиями регуляторной среды дочерние и связанные организации Компании берут на себя ответственность за обеспечение соблюдения трудовых прав, предоставление сотрудникам льгот и гарантий.

Учитывая стремительный рост бизнеса, Компания осознает, что на пути к устойчивому развитию и успеху на рынке ключевую роль играет эффективное управление кадрами. Дочерние и связанные организации Компании прилагают усилия для создания рабочей среды, где главной ценностью является человеческий капитал. В силу децентрализации бизнес-функции управления персоналом на локальном уровне разработаны и утверждены внутренние нормативные документы, описывающие и регламентирующие деятельность дочерних и связанных организаций Компаний управлению

персоналом.²¹ В этих документах, помимо прочего, отражены ценности и ключевые принципы привлечения, развития и удержания лучших специалистов.²²

Ключевое достижение



Расходы на персонал – это инвестиции в развитие организации

Командный дух Компании



¹⁷ Имеется во всех дочерних и связанных компаниях, кроме Prime Executions, Inc

¹⁸ Имеется только во Freedom Finance Europe Ltd.

¹⁹ Дочерние и связанные организации, как представлено в «Границы отчета»

²⁰ <https://www.greatplacetowork.com.cy/best-workplace-cat/best-workplaces-in-cyprus/2023-best-workplaces-in-cyprus/>

²¹ За исключением Prime Executions Inc.

²² В Политике по управлению персоналом Freedom Finance Europe Ltd. отражены другие принципы для привлечения, развития и удержания сотрудников.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения





Freedom Finance Europe получил престижную награду Great Place to Work («Отличное место для работы»), присуждаемую компаниям с наиболее высокими показателями удовлетворенности и мотивации сотрудников. Номинация ежегодно присваивается глобальной исследовательской компанией Great Place to Work Institute на основе отзывов сотрудников.

Кадровые вопросы в дочерних и связанных организациях Компании регулируются Департаментами по работе с персоналом, которые отвечают за подбор, адаптацию

и развитие сотрудников, в том числе за их обучение, управление эффективностью, развитие корпоративной культуры и управление вознаграждениями.

²³ Департамент по работе с персоналом существует в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «КЖ «Freedom Life», АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Finance Europe Ltd., АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». В Prime Executions, Inc. вопросы управления персоналом, в том числе подбор сотрудников и их дальнейшее профессиональное обучение, возложены на субподрядную организацию.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ В ДОЧЕРНИХ И СВЯЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМПАНИИ²³

- обеспечение Компании квалифицированными кадрами;
- формирование и внедрение кадровой политики Компании;
- формирование организационной структуры и штатного расписания;
- организация системы мотивации персонала;
- формирование и внедрение системы адаптации и развития персонала;
- организация работы с кадровым резервом;
- организация корпоративных мероприятий, направленных на сплочение коллектива и формирование навыков решения общих задач в команде;
- разработка стратегии по привлечению персонала и анализ ее эффективности;
- разработка и осуществление мероприятий по снижению текучести кадров, созданию благоприятных условий труда, совершенствованию системы управления персоналом;
- планирование потребности в персонале;
- формирование и управление бюджетом расходов на персонал;

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

Мы верим, что многообразие в трудовом коллективе Компании приносит богатство взглядов, опыта и талантов, стимулирует инновации и рост. Продвижение многообразия культивирует инклюзивную культуру, которая дает сотрудникам возможность выражать свою уникальную точку зрения и вносить вклад в коллективный успех организации.

Согласно требованиям нормативно-правовых актов регионов присутствия, никто из сотрудников не может подвергаться

какой-либо дискриминации на рабочем месте по мотивам происхождения, пола, расы, национальности, возраста, языка, религии, убеждений, места жительства, социального, должностного положения, а также по принадлежности к общественным объединениям.

Freedom Holding Corp. не использует детский и принудительный труд и признает равные права всех сотрудников. Компания обязуется соблюдать права человека

во всех регионах и сферах деятельности своих дочерних и связанных организаций. В целях подкрепления своей приверженности Freedom Holding Corp. планирует разработать рамочную Политику в области прав человека, применимую для всей группы компаний. Таким образом мы рассчитываем заложить прочную основу для дальнейшего развития своего подхода к обеспечению прав человека.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

Социальная поддержка

GRI [401-2](#) [401-3](#)

Социальная поддержка оказывается сотрудникам с целью создания благоприятных условий, удержания и привлечения высококвалифицированных сотрудников. Реализуемые механизмы поддержки способствуют повышению эффективности работы и являются неотъемлемой частью системы управления персоналом. Сотрудникам дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. предоставляются следующие социальные льготы:

- Специальные премии или вознаграждения за особые заслуги перед Компанией, а также перед выходом на пенсию²⁴;

- Частичное покрытие медицинского страхования²⁵;
- Проведение праздничных мероприятий, посвященных государственным праздникам, организация корпоративных мероприятий за счет средств дочерних организаций²⁶;
- Направление на обучение (повышение квалификации, курсы, тренинги, семинары) сотрудников за счет средств дочерних и связанных организаций²⁷;
- Выплата лечебных пособий для оздоровления в размере одного должностного оклада для определенной группы сотрудников²⁸;
- Оплата услуг сотовой связи для сотрудников функциональных подразделений, непосредственно работающих с клиентами²⁹;
- Льготные условия на продукты Компании «Льготная ипотека» и «Льготное страхование»³⁰.

Материальная помощь сотрудникам дочерних и связанных организаций предоставляется на основании заявления сотрудника и копии подтверждающего документа путем издания приказа. Основания для получения³¹:

- В связи с рождением ребенка, усыновлением или удочерением новорожденных детей во всех дочерних и связанных организациях;
- В связи со смертью сотрудника Компании, близких родственников;
- В связи с бракосочетанием во всех дочерних и связанных организациях Компании;

²⁴ Специальные выплаты предоставляются в АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC. АО «СК «Freedom Insurance» производит выплаты перед выходом на пенсию.

²⁵ Частичное покрытие добровольного медицинского страхования предоставляется сотрудникам, работающим на Кипре и в США. Во Freedom Finance Europe Ltd. предоставляется медицинская страховка для рабочей визы и визовой поддержки семьи за счет работодателя.

²⁶ Согласно корпоративным политикам АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC.

²⁷ За исключением Prime Executions, Inc.

²⁸ Лечебное пособие предоставляется всем сотрудникам Компании в Республике Казахстан, работающим в Абайской, Восточно-казахстанской и Кызылординской областях Республики Казахстан.

²⁹ Предоставляется в: АО «Фридом Финанс», АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «КСЖ «Freedom Life», АО «СК «Freedom Finance Insurance» и Freedom Finance Global PLC.

³⁰ Предоставляется всем сотрудникам дочерних и связанных организаций Компании в Казахстане.

³¹ Кроме Prime Executions, Inc.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

- В случае причинения имущественного вреда сотруднику вследствие совершения в отношении его противоправных действий (разбой, кража и т. д.), а также чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий (жилищные аварии, пожары, землетрясения, наводнения и т. д.)³²;
- На оплату медицинского лечения сотрудника (по решению

Правления структурного подразделения)³³.

В соответствии с нормативно-правовыми актами каждому сотруднику предоставляется отпуск по уходу за ребенком. В отчетном периоде 362 сотрудников имели право на отпуск по уходу за ребенком из них 127 человек воспользовались этой возможностью.

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ДОЧЕРНИХ И СВЯЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ FREEDOM HOLDING CORP., БРАВШИХ ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

Показатель	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Количество сотрудников, которым полагался отпуск по материнству/отцовству	256	332	362
Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству	137	139	127
Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству	25	23	37
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству	20	24	23
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	11	15	19
Коэффициент возвращения на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству, %	-	104	62
Коэффициент удержания работников после возвращения на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству, %	-	75	79

Подбор персонала

Создавая новые рабочие места, дочерние и связанные организации Freedom Holding Corp. способствуют экономическому росту регионов, предоставляя людям возможности для личного и профессионального развития. Через инвестиции в персонал и создание разнообразной и инклюзивной рабочей среды дочерние и связанные организации Компании оказывают положительное влияние на местные сообщества в регионах присутствия и способствуют их долгосрочному процветанию и стимулированию экономического роста.

Адаптация новых сотрудников

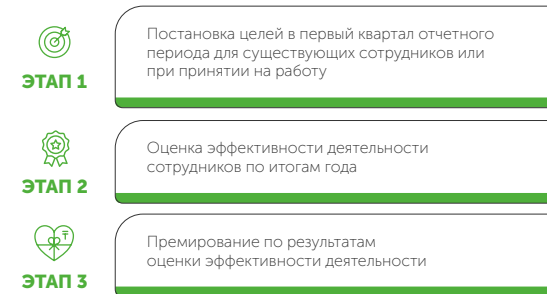
Внедрение системы адаптации помогает новым сотрудникам быстрее привыкнуть к условиям работы и обеспечивает эффективный переход к выполнению своих непосредственных должностных обязанностей. Руководителем подразделения назначается наставник, который поддерживает вновь принятого сотрудника, способствует вхождению в коллектив и оказывает профессиональную помощь. Компания стремится, чтобы лучший опыт и профессиональные знания персонала передавались новым членам команды.

Адаптация нового работника включает в себя следующие этапы:

- Прием на работу и заключение трудового договора в установленном законодательством порядке;
- Ознакомление с должностными инструкциями, буклетом новичка, вводным электронным обучением, инструктажем по охране труда и ключевыми внутренними нормативными документами Компании;
- Закрепление за новым сотрудником наставника на определенный период в случае необходимости.

Оценка деятельности сотрудников

В рамках годового цикла управления эффективностью деятельности сотрудников в зависимости от занимаемой должности и функциональных обязанностей выделяются 3 последовательных этапа во всех дочерних и связанных организациях Компании:



При выполнении дополнительных функций или задач, не входящих в должностные обязанности, участия в проектной деятельности, выполнении отдельных поручений руководителя, достижении выдающихся результатов в работе сотрудник имеет право на получение дополнительного процента к бонусу, по результатам оценки, размер которого устанавливается индивидуально руководителем подразделения.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

³² Данные за исключением дочерней организации Freedom Finance Europe Ltd. Минимальная заработная плата в регионе была утверждена Кипрским законодательством в январе 2023 года

³³ Большинство сотрудников, работающих в АО «Фридом Финанс» зарегистрированы по совместительству в Freedom Finance Global PLC



Мотивация и оплата труда

GRI [202-1](#)

Во всех дочерних и связанных организациях Freedom Holding Corp. действует система мотивации и оплаты труда. Компания стремится обеспечить справедливое вознаграждение своим сотрудникам в соответствии с их вкладом в успех организации. Условия и порядок оплаты труда определяются согласно штатному расписанию, схеме должностных окладов, занимаемой позиции и отражаются в трудовых договорах. Поощрение и вознаграждение сотрудников, добивающихся высоких показателей, крайне важны для поддержания высокого уровня мотивации. Дочерние и связанные организации Компании стремятся обеспечивать своим сотрудникам оплату труда на уровне медианы рыночных значений или выше. Исходя из имеющейся информации мы полагаем, что в среднем по Компании стандартная заработная плата сотрудников начального уровня на 67 % выше минимальной заработной платы в регионах присутствия.

³⁴ Относится к дочерним и связанным организациям в Республике Казахстан

³⁵ Относится к сотрудникам дочерних и связанных организаций в Республике Казахстан.

ПЛАНЫ НА СЛЕДУЮЩИЙ ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (FY 2024)



Разработка Политики по правам человека и утверждение на уровне Компании и организаций, входящих в ее организационную структуру



Автоматизация кадрового учета в дочерних и связанных организациях Компании³⁴ через систему электронного документооборота WSS Docs



Автоматизация системы приема новых резюме через собственный HR-портал в АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC



Внедрение частичной компенсации добровольного медицинского страхования³⁵

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



03

Вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ

Поддержка образовательных инициатив, культуры и спорта35
Инвестиции в местную инфраструктуру37
Благотворительная поддержка украинских фондов38
Экологические проекты39

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

GRI **203-1** **413-1**

Freedom Holding Corp. уделяет особое внимание созданию условий для поддержки значимых проектов, в том числе реализуемых благотворительными фондами и общественными организациями. Отобранные мероприятия оказывают положительное и долгосрочное влияние на экономический, социальный и культурный аспекты развития регионов. Спонсорская и благотворительная деятельность является одним из основных инструментов, которые направлены на повышение качества жизни и благосостояния местных сообществ. Благодаря вложенным стратегическим инвестициям и партнерским отношениям с различными организациями, Компания не только укрепляет свою позицию как социально ответственной организации, но и вносит свой значительный вклад. Основными географическими фокусами благотворительной и спонсорской деятельности в отчетный период являлись Казахстан как основной регион операционной деятельности и Украина ввиду геополитических событий.

При осуществлении благотворительной и спонсорской деятельности Компания руководствуется принципами:

- законности – вся спонсорская, филантропическая и меценатская деятельность Компании осуществляется в соответствии с местными законодательствами³⁶;
- прозрачности и открытости указанной деятельности организации;
- контроля за предоставляемой помощью, в том числе анализ и проверка исполнителей, конечных бенефициаров, а также получение отчетности о целевом использовании средств.

Приоритетными сферами оказания благотворительной

и спонсорской помощи по результатам отчетного периода для Компании являлись:

- поддержка образовательных инициатив для детей и студентов;
- благоустройство городов и сельских населенных пунктов;
- развитие физической культуры и спорта;
- развитие инфраструктуры;
- поддержка населения при устранении последствий стихийных бедствий и неблагоприятных гражданских действий;
- защита окружающей среды.

Вклад главного акционера Freedom Holding Corp. представлен в Приложении 2.

Ключевые показатели



€ 10,4

млн

Направлено на поддержку украинских благотворительных фондов



₸ 349,8³⁷

млн

Оказанная финансовая помощь на внешние образовательные, спортивные и экологические проекты



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

³⁶ Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года №402-V «О благотворительности».

³⁷ Сумма рассчитана на основе договоров о благотворительной помощи и об оказании услуг, заключенных в отчетном периоде, а также данных о страховых выплатах в рамках программы Freedom Support (подробнее о программе см. стр. 36).

Поддержка образовательных инициатив, культуры и спорта

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

В отчетный период действовало два основных проекта по повышению финансовой грамотности Freedom Camp и Freedom Academy. АО «КСЖ «Freedom Life» и АО «Фридом Финанс» в отчетном периоде провели семинары и тренинги для повышения финансовой грамотности населения Республики Казахстан. Цель этих инициатив – дать знания и навыки, необходимые для принятия обоснованных финансовых решений, эффективного управления своими ресурсами и, в конечном счете, улучшения финансового благосостояния.

ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ FREEDOM CAMP

Одним из флагманских благотворительных проектов является Freedom Camp. Основная цель инициативы – научить детей разного возраста и студентов высших учебных заведений правильно обращаться с деньгами и достигать поставленных финансовых целей. На сегодняшний день проект осуществляется в сотрудничестве с 15 школами по Республике Казахстан. Для детей-школьников, помимо основных понятий финансовой грамотности, проводятся лекции по кибербезопасности. Ученикам рассказывают об основных видах интернет-мошенничества, правилах информационной безопасности и способах защиты своих данных при использовании платежных карт и социальных сетей.

С момента основания данной инициативы в 2019 году проект выпустил более 5000 учеников. Сбор заявок для участия детей в летнем лагере Freedom Camp проходит через социальные сети, продолжительность обучения составляет 15 академических часов. За отчетный период 1200 детей прошли обучение по программе проекта.

В течение отчетного периода в рамках проекта при сотрудничестве с Агентством по регулированию и развитию



финансового рынка (АРФПР) дополнительно были проведены точечные гостевые семинары для более 700 студентов в стенах казахстанских высших учебных заведений (МУИТ, КазАТУ, КазНУ, Туран, Satbayev University, ЕТУ, Академия КНБ РК). В программу обучения входили следующие обучающие курсы: «Основы финансовой и цифровой грамотности», «Финансовые институты», «Навыки цифровой грамотности», «Навыки поиска и использования информации», «Формирование культуры поведения в сети» и «Государственные услуги».

FREEDOM ACADEMY

Миссия Freedom Academy - способствовать развитию общества, помогая людям обрести навыки инвестирования и приумножения своего благосостояния.

При Freedom Finance Global PLC действует Freedom Academy – образовательный центр с многоуровневой системой курсов, которые направлены на повышение финансовой грамотности более широкого круга участников. Созданные обучающие материалы обучения по трейдингу, инвестициям в акции и смежным финансовым темам доступны на веб-сайте образовательной платформы. Предложенный набор бесплатных занятий вооружает пользователей базовыми знаниями и инструментами, которые необходимы для понимания работы финансовых рынков. Помимо курсов, Freedom Academy расширяет свой образовательный



охват за счет канала на YouTube. Канал предоставляет пользователям обзоры американского торгового рынка, анализ рыночных тенденций и мнения опытных профессионалов. Используя цифровые платформы, проект стремится к широкому распространению образовательного контента, позволяя людям расширять свое понимание торговли и инвестиций в удобное для них время.

OCEANMAN KAZAKHSTAN

В отчетном периоде Freedom Finance Global PLC оказала спонсорскую помощь в размере 2 миллиона тенге для организации и проведения соревнования международного уровня – Oceanman Kazakhstan, прошедшего в июле 2022 года. Мероприятие проводилось в Казахстане впервые и в нем приняли участие более 1200 человек из 11 стран. Заплыв проводился на Капчагайском водохранилище и предоставлял участникам возможность выбрать одну из четырех дистанций: от полутора до десяти километров. По словам организаторов, казахстанцы активно откликнулись на возможность поучаствовать в заплыве и Oceanman Kazakhstan стал самым массовым стартом серии за последние три года.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ

В рамках закрытия республиканского фестиваля традиционной музыки «Шертпе күй» в декабре 2022 года в городе Алматы, Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp., Тимур Турлов, от имени АО «Фридом Финанс» вручил новые домбры концертмейстерам Казахского государственного академического фольклорно-этнографического оркестра национальных инструментов имени Н. Тлендиева и Казахского национального оркестра народных инструментов имени Курмангазы. Общая выделенная сумма финансирования составила 20 млн тенге.

Подаренные инструменты изготовлены из тяньшанской ели, канадского дуба и березы известным казахстанским мастером Жолаушы Турдугуловым. Данная инициатива отражает приверженность Компании культурному развитию и сохранению музыкального наследия Казахстана. Вручение домбр стало важным событием, способствующим укреплению взаимоотношений между Компанией и выдающимися музыкантами. Новые инструменты станут важным вкладом в сохранение и преемственность традиций казахской культуры, а также в развитие музыкального искусства Казахстана.



FREEDOM GALA BALLET

В марте 2023 года Freedom Finance Global PLC профинансировал проведение Freedom Gala Ballet в размере 153 млн тенге. На мероприятиях, прошедших в Астане и Алматы, были представлены захватывающие выступления всемирно известных балетных групп, хореографов и танцоров. Компания сыграла ключевую роль в воплощении этого грандиозного события в реальность, позволив зрителям стать свидетелями выдающихся выступлений профессионалов балета мирового класса.

ФЕСТИВАЛЬ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЖҰЛДЫЗАЙ»

АО «Фридом Финанс» оказало благотворительную помощь в размере 1 млн тенге в целях финансирования фестиваля для детей с ограниченными возможностями, оказания материальной и иной помощи, а также для медицинской реабилитации детей психоневрологического профиля. Фестиваль детского творчества «Жұлдызай» проходил в несколько этапов, гала-концерт состоялся в июне 2022 года. Конкурсанты соревновались в четырех номинациях: вокал, хореография, инструментальное исполнение, жестовое пение. Участниками были дети с ограниченными возможностями в возрасте от 10 до 18 лет.

ПОДДЕРЖКА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Понимая важность поддержки местных сообществ во времена социальных потрясений, Компания оказывает помощь и способствует позитивным изменениям и благополучию сообществ, в которых она ведет свою деятельность. АО «КСЖ «Freedom Life» осуществляет аннуитетные выплаты детям погибших работников и служащих силовых структур в результате январских событий в Казахстане. Аннуитетные выплаты семьям начались в январе 2022 года и продолжались в отчетный период. В целях оказания помощи разработан продукт «Добровольное немедленное аннуитетное страхование в рамках программы «Freedom Support». Согласно условиям, АО «КСЖ «Freedom Life» будет ежемесячно оказывать денежную помощь в пользу детей погибших сотрудников правоохранительных органов. Сумма выплат в отчетном периоде составила 55,2 млн тенге.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

**ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ**

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Инвестиции в местную инфраструктуру

VISION ZERO

В феврале 2023 года АО «Фридом Финанс» подписало договор об оказании спонсорской помощи в размере 56 млн тенге в рамках поддержки инициативы Vision Zero в городе Алматы. Инициатива Vision Zero — это всемирно признанная программа по повышению безопасности дорожного движения, направленная на предотвращение смертельных случаев и тяжелых травм в результате ДТП. Инструменты реализации включают создание стратегий по улучшению транспортной инфраструктуры, включающие образовательные кампании и стимулирование соблюдения правил дорожного движения.

В рамках проекта при активном участии широкого круга экспертов в области транспортной инфраструктуры, урбанистами и архитекторами будет проведен комплексный анализ наиболее опасных аварийных участков и улиц, выработаны предложения по повышению мер дорожной безопасности вокруг таких социальных объектов как школы и детские сады.

Приверженность инициативе Vision Zero выходит за рамки финансовой поддержки. Компания намерена сотрудничать с местными властями, экспертами по безопасности дорожного движения и другими заинтересованными сторонами, чтобы определить области, в которых могут быть сделаны улучшения, и обеспечить эффективную реализацию спонсируемого проекта. Используя свой опыт и ресурсы, Freedom Holding Corp. стремится внести активный вклад в общий успех кампании Vision Zero и оказать долгосрочное положительное влияние на безопасность дорожного движения в городе.



Круглый стол Vision Zero, прошедший в ноябре 2022 года

АЛЛЕЯ FREEDOM FINANCE

В мае 2022 года Компания поддержала экологическую инициативу молодежного объединения «Фонд Земли «Устойчивое развитие». В рамках акции, приуроченной к Национальному дню посадки леса, волонтеры и представители АО «Фридом Финанс» приняли участие



в посадке 77 саженцев морозостойкой сакуры. Основными целями акции стали озеленение города и забота об экологическом наследии, сохранение исторической памяти и шаг к исполнению Послания Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана — «Казахстан в новой реальности: время действий».



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Благотворительная поддержка украинских фондов

За отчетный период дочерняя организация Компании, Freedom Finance Europe Ltd., пожертвовала 10,4 млн евро местным благотворительным фондам. Усилия Компании направлены на предоставление жизненно важной гуманитарной помощи, поддержку проектов по развитию местных сообществ и укрепление социальной сплоченности перед лицом трудностей.

Сумму распределили между следующими фондами, которые сейчас обеспечивают стратегические потребности государства и населения:

- 3 млн евро было пожертвовано на проект Freedom Space, направленный на создание безопасных и комфортных пространств, что позволит детям вернуться к обучению в школах. Для реализации проекта были выбраны 69 школ в 12 регионах Украины. Помещения будут оснащены всем необходимым оборудованием для обеспечения безопасности и удовлетворения потребностей детей в образовании. Важной особенностью Freedom Space является применение хибуки-терапии – израильского метода помощи детям в управлении стрессом с использованием специально разработанных мягких игрушек;
- 2 млн евро было перечислено фонду «Ukraine House DC Foundation» на закуп машин скорой помощи;
- 300 тыс. евро было выделено фонду «Твоя опора» на закуп оборудования для оказания экстренной медицинской помощи в детских больницах в трех областях Украины, которые принимают раненых детей с линии фронта.
- 300 тыс. евро было перечислено в фонд «Поможем вместе». Средства направлены на закупку гуманитарной помощи переселенцам;
- 2,4 млн евро было перечислено в благотворительный фонд «Help Ukraine» в Польше на закуп лекарств, продуктов питания, корма для животных, средств гигиены и других товаров первой необходимости;

- 103 тыс. евро было перечислено на счет международного благотворительного фонда Soborna Ukraine. Средства были направлены на восстановление разрушенной из-за обстрела системы центрального водоснабжения в городе Николаев;
- 259 тыс. евро было выделено на закуп машин скорой помощи;
- 1,03 млн евро было перечислено фонду «Дети героев» для оказания поддержки детям, которые потеряли одного или обоих родителей;
- 650 тыс. евро было направлено на проект в области здравоохранения «Superhumans», созданный Андреем Ставницером. Целью данной инициативы является бесплатное протезирование, восстановление лица

и реабилитация жертв пострадавших от российско-украинского конфликта. Фонд арендовал у государства больницу во Львовской области для последующего ремонта.

- 400 тыс. евро было пожертвовано на проект по оказанию помощи гражданам, которые получили ранения с потерей конечностей. Фонд «Поможем вместе» заключил сотрудничество с немецкой компанией Ottobock SE & Co, которая является мировым лидером в производстве протезно-ортопедических изделий и средств реабилитации;
- 20 тыс. евро было перечислено в поддержку конференции «Sikorski Challenge Ukraine: инновационная трансформация Украины» при Киевском Национальном Политехническом Институте имени Игоря Сикорского в октябре 2023 года.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

**ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ**

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Экологические проекты

Freedom Holding Corp., стремясь к устойчивому развитию предпринимает не только шаги по минимизации своего экологического воздействия, но и осознает важность сохранения природы. Продвигая устойчивые практики, Компания стремится рационально использовать ресурсы, сокращать выбросы парниковых газов и вносить вклад в общее благополучие окружающей среды. В отчетный период была оказана спонсорская помощь проектам по минимизации и переработке отходов, сохранению биоразнообразия и восстановлению естественной среды обитания.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ НА ОСУШЕННОМ ДНЕ АРАЛЬСКОГО МОРЯ

В отчетный период Freedom Holding Corp. предпринял значительные шаги для поддержки восстановления и сохранения Аральского моря - некогда процветающего водоема, который на протяжении многих лет сталкивается с серьезными экологическими проблемами. Понимая разрушительные последствия сокращения и деградации Аральского моря, Компания активно инвестирует в проект, направленный на возрождение региона Аральского моря, сохранение биоразнообразия и решение социально-экономических проблем. В 2023 году АО «Фридом Финанс» и Исполнительная Дирекция Международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан (ИД МФСА в РК) подписали договор о финансовой помощи проекту «Восстановление экосистем на осушенном дне Аральского моря» на сумму 16,6 млн тенге.

Сотрудничество с ИД МФСА в РК направлено на осуществление лесопосадок на территории в 500 гектаров. В 50 километрах к западу от поселка Каратерень Аральского района Кызылординской области будет создан оазис зеленых насаждений.

Международный фонд спасения Арала является партнером проекта USAID «Восстановление экосистем на осушенном

дне Аральского моря». Работы запланированы на 30 пилотных участках по 5 гектаров. На них будут посажены 200 тыс. саженцев черного саксаула, построены ограждения и система орошения. Зимой 2023 года началось бурение скважины для полива посадок и организации водопоя для диких и домашних животных.



Согласно данным МФСА, более 5,4 млн га Аральского моря превратились в соляную пустыню – источник выноса солевых аэрозолей в атмосферу Земли.



УСТАНОВКА ФАНДОМАТОВ ПО ПРИЕМУ ПЛАСТИКА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Признавая необходимость решения проблемы переработки пластиковых отходов и содействия циркулярной экономике, Компания активно содействует созданию городской инфраструктуры для вторичной переработки. В отчетный период Компания начала реализацию проекта по установке фандоматов по приему пластика и жестяных банок в городах Астане и Алматы с целью дальнейшей переработки. Общая сумма проекта по внедрению и сопровождению фандоматов в отчетный период составила 36,6 млн тенге. Внедрение инновационных решений является ключевыми компонентами системы управления отходами, обеспечивая эффективный сбор, переработку и вторичное использование пластиковых отходов. На сегодняшний день фандоматы предлагают практическое решение для сокращения пластиковых отходов и минимизации их негативного воздействия на окружающую среду.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



04

Корпоративное управление

Система корпоративного управления41
Внутренний контроль и управление рисками51
Деловая этика и комплаенс53
Механизмы обратной связи58

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В целях обеспечения наилучшей защиты интересов своих акционеров и оправдания ожиданий иных заинтересованных сторон Freedom Holding Corp. придерживается высоких стандартов в области корпоративного управления, в соответствии с наилучшими мировыми практиками.

Система корпоративного управления в Компании выстроена в соответствии со Сборником законов штата Невада с поправками, требованиями Nasdaq, Комиссии по ценным

бумагам и биржам США (SEC), а также Службы регулирования финансовых услуг (FINRA) (более подробно см. Приложение 3)

Ключевыми документами и политиками, регулирующими систему корпоративного управления Компании, являются:

- Учредительные документы Компании и Устав; Кодекс этики и делового поведения;
- Политика в отношении инсайдерской торговли;
- Санкционная политика;

- Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс.

Freedom Holding Corp. является контролируемой компанией, в соответствии с определением, сформулированным стандартами корпоративного управления Nasdaq. Господин Турлов контролирует большую часть часть голосующих акций Компании.

СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9 2-11 2-12 2-16 2-17 2-18



³⁷ В отчетном году Правление приняло решение о создании Комитета по транзакциям.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Ежегодное собрание акционеров

Высшим органом управления Компании является Ежегодное собрание акционеров (далее - Собрание), которое проводится как минимум раз в год. Порядок проведения и организации Ежегодного собрания акционеров закреплены в Уставе Компании. В повестку Собрания обычно входит избрание членов Совета директоров и утверждение Комитетом по аудиту независимого аудитора. Раз в три года Собрание проводит рекомендательное голосование по плану компенсаций для высших должностных лиц Компании.

Исторически Собрание проводилось в сентябре, но в этом отчетном периоде оно состоялось в ноябре в связи с задержкой публикации годофого финансового отчета Компании

Совет директоров

Главным надзорным и стратегическим органом управления Компании является Совет директоров. В обязанности Совета директоров входит управление собственностью и делами Компании, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством, корпоративным Уставом и учредительными документами, принятие решений



**ТИМУР
ТУРЛОВ**

Главный исполнительный директор; директор Компании с 2015 года

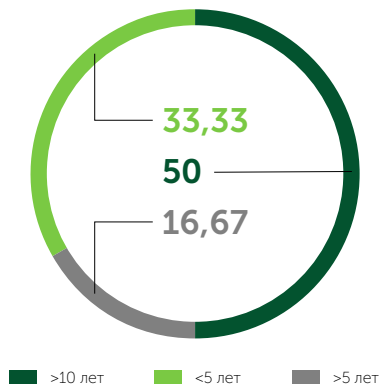
относится к исключительной компетенции акционеров. В частности, Совет директоров отвечает за надзор и управление вопросами в области ESG.

По состоянию на конец отчетного периода в Совет директоров входит шесть директоров, разделенных на три класса (подробнее см. Назначение членов Совета директоров): Класс I, Класс II и Класс III. Четверо из шести директоров являются независимыми. Директорами, не обладающими статусом «независимых» являются Тимур Турлов и Аскар Таштитов. Председатель Совета директоров, господин Турлов, также является Генеральным директором Компании. Аскар Таштитов является Президентом Компании и членом Совета директоров. Треть директоров избираются Ежегодным собранием акционеров на трехлетний срок. Половина членов Совета директоров пребывает в своей должности более 10 лет. Один директор пребывает в должности более 5 лет. Двое из шести директоров пребывают в должности менее 5 лет.

Тимур Турлов окончил Российский государственный технологический университет имени К.Е. Циолковского в 2009 году с дипломом бакалавра экономики и управления на предприятии.

Господин Турлов обладает более чем десятилетним опытом в различных областях отрасли международных ценных бумаг. С конца 2008 года он занимается развитием бизнеса в рамках Группы. С 2013 по 2017 господин Турлов был советником Председателя Совета директоров АО «Фридом Финанс». В этой должности господин Турлов отвечал за стратегическое управление, мероприятия с общественностью и инвесторами, стратегию по продажам и инвестиционной деятельности, а также взаимодействие с органами государственной власти. В июле 2017 господин

СРОК ПРЕБЫВАНИЯ В ДОЛЖНОСТИ ЧЛЕНА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP., %



Турлов был назначен Председателем Совета директоров АО «Фридом Финанс».

С 2015 года Тимур Турлов состоит в Совете директоров Freedom Holding Corp. и является его Председателем. Кроме того, он является членом советов директоров в страховых компаниях АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КСЖ «Freedom Life», банке АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», а также АО «Kcell». Он также является акционером других компаний, являющихся профессиональными участниками рынка ценных бумаг.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



АСКАР ТАШТИТОВ

Президент,
Исполнительный директор;
директор Компании
с 2008 года

Господин Таштитов окончил в 2002 году Йельский университет с дипломом бакалавра с академической специализацией в экономике и истории. У него более десяти лет опыта работы на высших руководящих должностях в нефтегазовом секторе и более пяти лет опыта в финансовой индустрии. С 2004 по 2015 год он работал в BMB Munai, компании-предшественнице Freedom Holding Corp. и занимал должность Президента с 2006 по 2015 год.



ДЖЕЙСОН КЕРР

Независимый
директор
с 2008 года

Господин Керр получил бакалаврскую степень по экономике в 1995 году, а в 1998 году окончил докторантуру в Университете Юты, где был лауреатом стипендии Уилльяма Г. Лири. В 2011 году Джейсон Керр основал юридическую фирму Price Parkinson & Kerr, где занимался судебными процессами в области торгового права. С 2006 по 2011 год господин Керр был помощником главного юрисконсультанта Basic Research, LLC, где занимался процессами в области интеллектуальной собственности. С 1996 по 2001 и с 2004 по 2006 господин Керр был партнером в юридической фирме Plant Christensen & Kanell в Солт-Лейк-Сити, штат Юта. С 2001 по 2004 год он работал в качестве коммерческого адвоката в офисе Lewis and Roca в Лас-Вегасе.



ЛЕОНАРД СТИЛЛМАН

Независимый
директор
с 2006 года

Господин Стиллман окончил Университет Бригама Янга с дипломом бакалавра математических наук и получил степень магистра бизнес-администрирования в Университете Юты. Господин Стиллман провел много лет в качестве разработчика и учителя языков программирования в Университете Бригама Янга и занимал должность вице-президента Research and Development for Automated Industrial Systems Inc. и владел World Data Systems Company. У господина Стиллмана более 45 лет обширной экспертизы в бизнесе, включая стратегическое планирование, венчурного финансирования, планирование бюджета, производственное планирование, управление расходами, управление персоналом, планирование и управление качеством, разработку стандартов, политик и процедур. В настоящее время господин Стиллман работает в Business Plan Tools LLC.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних
инициативах и членство
в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения



**ЭМБЕР
УИЛЬЯМС**

**Независимый
директор
с 2020 года**

Госпожа Уильямс окончила в 2004 году Университет Юты с дипломом бакалавра бухгалтерского учета и в 2005 году получила диплом магистра бухгалтерского учета в том же университете. У нее более 15 лет опыта в бухгалтерском деле и аудите. С 2012 госпожа Уильямс оказывала услуги по бухгалтерскому учету и консультированию CFO для бизнеса. Госпожа Уильямс является сертифицированным аудитором. С 2018 по 2019 она работала в Brixey & Meyer, где управляла командой бухгалтеров, помогающих компаниям подготавливать ежемесячную, квартальную и годовую финансовую отчетность и совершенствовать системы внутреннего контроля. С 2004 по 2012 госпожа Уильямс занимала различные бухгалтерские и финансовские позиции в Grant Thornton, Basic Research, Goldman Sachs и PricewaterhouseCoopers, где в ее обязанности входило: планирование и управление функцией аудита, выездная работа и тестирование систем внутреннего контроля; помощь с запуском новых продуктов; совместное управление инициативой по улучшению процессов отслеживания, мониторинга и отчетности о внутренних/внешних ошибках, которое способствовало совершенствованию корпоративной отчетности, повысило ее прозрачность и сократило количество ошибок.



**БОРИС
ЧЕРДАБАЕВ**

**Независимый
директор
с 2019 года**

Господин Чердабаев окончил Уфимский нефтегазовый институт по специальности «инженер по разработке нефтегазовых месторождений». В 2011 году он закончил курс «Advanced Management Program» в Гарвардской школе бизнеса. В 2000 году он , а в 2002 окончил курс «Columbia Senior Executive Program» в Колумбийском университете. За время своей работы он окончил программу CHAMP (Chevron Advanced Management Program) в офисах Chevron Corporation в Сан-Франциско, штат Калифорния, и программу CSEP (Columbia Senior Executive Program) в Колумбийском университете.

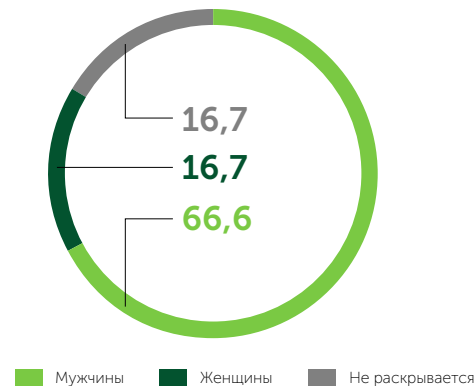
Господин Чердабаев в настоящее время занимает должность Советника Председателя Правления Weatherford-CER, частной компании, принадлежащей Weatherford International и Caspian Energy Research LLP. У него богатый опыт управления компанией, числящейся в листинговом списке биржи в США. Господин Чердабаев занимал должность Председателя Совета директоров, Генерального директора BMB Munai, с 2003 по 2015 год С 2000 по 2003 год господин Чердабаев был директоров в TengizChevroil LLP. С 1998 по 2000 год господин Чердабаев занимал должности члена Совета директов, вице-президента по разведке и производству, а также исполнительным директором по развитию проектов в области обслуживания для «Казахойл».

Многообразие в составе Совета директоров

GRI **405-1**

Компания считает, что многообразие в составе органов корпоративного управления позволяет повысить качество принимаемых решений, гибкость и устойчивость Компании перед лицом изменчивых внешних факторов. Стремление Freedom Finance Corp. к продвижению принципов социокультурного многообразия находит отражение в структуре состава Совета директоров Компании. Треть наших директоров относит себя к азиатской этнической группе, половина - к европейской, в то время как один директор не раскрывает о себе данную информацию. Гендерная структура состава Совета директоров представлена следующим образом: одна женщина, четыре мужчины, информация о гендерной идентичности одного директора не раскрывается.

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP., %



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

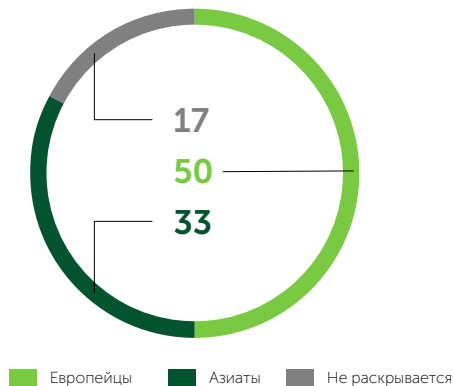
**КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Этническая структура состава Совета директоров представлена следующим образом:

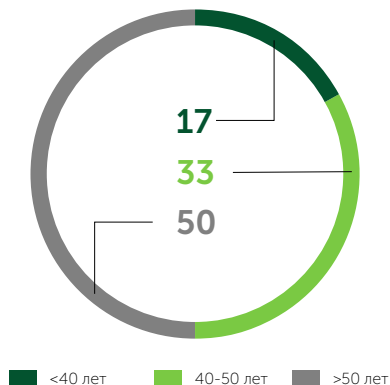
ЭТНИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



Также в составе Совета директоров Компании представлено разнообразие возрастных групп. Один член Совета директоров моложе 40 лет, возраст трети директоров находится в диапазоне от 40 до 50 лет, в то время как половина директоров – старше 50 лет.



ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, %



В отчетном периоде Совет директоров Freedom Holding Corp. провел 14 заседаний. В дополнение к этому 5 решений было принято посредством заочного голосования. Каждый директор посетил по меньшей мере 75% заседаний Совета директоров. В дополнение к посещению заседаний наши директора на протяжении года исполняли свои обязанности посредством проведения личных встреч и иных форм коммуникация, включая связь по электронной почте и телефону, по любым вопросам и проблемам делового характера. В Компании не утверждена формальная политика, устанавливающая требования в отношении посещения директорами Ежегодного собрания акционеров. Однако, Freedom Holding Corp. поддерживает такое участие, когда у директоров имеется для этого возможность. В 2023 году все директора приняли участие в Собрании.

Ключевыми вопросами на повестке Совета директоров Компании в отчетном периоде были: выбор нового независимого аудитора; продажа российских дочерних и связанных организаций Компании; сокращение количества сделок с заинтересованностью; вопросы санкционного комплаенса; вопросы о расширении бизнеса и приобретении новых активов.

Оценка эффективности Совета директоров

В целях обеспечения постоянного совершенствования практик корпоративного управления, в отчетном году Совет директоров прошел первую формализованную процедуру оценки собственной работы посредством самооценки.

Совершенствование навыков и компетенций членов Совета директоров

В отчетном году Компания предоставила каждому директору ежегодное членство в Национальной ассоциации корпоративных директоров (National Association of Corporate Directors) – некоммерческой организации для корпоративных директоров, фокусирующей свою деятельность на развитии их навыков, знаний и потенциала. Ассоциация предлагает своим членам образовательные программы и курсы для членов советов директоров, разработанные специально с учетом потребностей организации. Перечень доступных обучающих программ в том числе включает тематические курсы, посвященные ESG и устойчивому развитию бизнеса, которые доступны для членов Ассоциации.

Вовлечение Совета директоров в управление вопросами в области ESG

Совет директоров Freedom Holding Corp. осуществляет надзор за управлением ESG-рисками посредством Комитета по рискам. Комитет определяет подход Компании к управлению рисками и формирует соответствующие рекомендации для Совета директоров. Также к обязанностям Совета директоров относится надзор за практиками должной осмотрительности и соответствующей отчетности, реализуемых и подготавливаемых руководством Компании или независимыми сторонами.

В дополнение к этому в полномочия Совета директоров Freedom Holding Corp. входит определение стратегических целей и утверждение внутренних нормативных документов, относящихся к вопросам ESG.

Комитеты Совета директоров

На уровне совета директоров действует четыре комитета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по вознаграждениям;
- Комитет по назначениям и корпоративному управлению;
- Комитет по рискам.

По состоянию на отчетный период Компания находилась в процессе создания нового комитета на уровне Совета директоров: Комитета по транзакциям. Совет директоров Freedom Holding Corp. планирует утвердить соответствующее Положение и завершить формирование Комитета по транзакциям в 2024 финансовом году. Согласно положениям о комитетах, каждый комитет проводит ежегодную оценку собственной деятельности и отчитывается о результатах такой оценки перед Советом директоров Компании. Работа всех комитетов регулируется соответствующими положениями. Составы комитетов определяются Советом директоров с учетом навыков и опыта директоров.

Комитет по аудиту

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ

Эмбер Уильямс, Председатель комитета

Леонард Стиллман, Член комитета

Борис Чердабаев, Член комитета

В задачи Комитета по аудиту входит надзор за корпоративным бухгалтерским учетом, процессами, связанными с подготовкой финансовой отчетности и аудитом корпоративной финансовой отчетности, включая назначение независимого аудитора Компании, планирование внутреннего аудита и согласование сделок с заинтересованностью.

Ключевые положения, регулирующие обязанности Комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по аудиту Freedom Holding Corp.

В состав Комитета входят три директора. В соответствии с Законом о ценных бумагах США от 1934 года и Правилами листинга Nasdaq все члены Комитета должны быть независимыми. Ни один из членов Комитета не является сотрудником Компании, и никто из них не отвечает за проведение аудита или подготовку финансовой отчетности Компании или ее дочерних и связанных организаций.

Комитет по вознаграждениям

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Джейсон Керр, Председатель комитета

Борис Чердабаев, Член комитета

Леонард Стиллман, Член комитета

Задачей Комитета по вознаграждению является исполнение делегированных Советом директоров обязанностей, связанных с пересмотром и определением плана вознаграждения топ-менеджмента Компании. Ключевые положения, регулирующие обязанности Комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по вознаграждениям Freedom Holding Corp.

В состав Комитета входят три директора. Несмотря на то, что правила листинга Nasdaq допускают наличие в составе комитета по вознаграждениям "контролируемого" эмитента директоров, не являющихся независимыми,

подход Freedom Holding Corp. основывается на соответствии с лучшими практиками формирования комитета по вознаграждениям полностью из независимых директоров

Комитет по назначениям и корпоративному управлению

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Тимур Турлов, Председатель комитета

Эмбер Уильямс, Член комитета

Леонард Стиллман, Член комитета

Комитет по назначениям и корпоративному управлению отвечает за исполнение делегированных Советом директоров обязанностей, связанных с процессом и процедурами номинирования новых директоров Компании, разработкой и исполнением политик Компании в области корпоративного управления, а также вопросов, требуемых применимым регулированием и регуляторами. Ключевые положения, регулирующие обязанности Комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по назначениям и корпоративному управлению Freedom Holding Corp.

В состав Комитета входят три члена. В соответствии с Правилами листинга Nasdaq и корпоративными руководствами по независимости членов Комитета, двое членов Комитета являются независимыми директорами.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Комитет по рискам

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО РИСКАМ

Джейсон Керр, Председатель комитета

Эмбер Уильямс, Член комитета

Тимур Турлов, Член комитета

Комитет по рискам отвечает за помощь Совету директоров в надзоре и мониторинге исполнения обязанностей топ-менеджеров и риск-менеджеров Компании в части управления рисками, включающие:

- Финансовое управление Компанией и ее дочерними и связанными организациями;
- Определение риск-профиля Компании, включая выявление и оценку рисков Компании, ее дочерних и связанных организаций;
- Управление финансовыми рисками и доходностью Компании;
- Соблюдение законодательных и регуляторных требований;
- Стратегическое планирование, включая надзор за существенными стратегическими транзакциями и потенциальными существенными инвестициями Компании в третьи стороны, или инвестиции третьих сторон в Компанию.

Ключевые положения, регулирующие обязанности Комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по рискам Freedom Holding Corp. В состав Комитета входят три члена. В соответствии со стандартами Nasdaq и Компании, двое из членов Комитета являются независимыми директорами. Комитет регулярно отчитывается перед Советом директоров, не реже чем на ежеквартальной основе. Отчеты Комитета содержат рекомендации или ключевые вопросы, относящиеся к деятельности Компании, в том числе:

- Управлению рисками;
- Достаточности капитала;
- Риск-профилю;
- Потенциальным существенным стратегическим транзакциям или значительным инвестициям;
- Распоряжению материальными активами;
- Инвестициям, связанным с третьими сторонами;
- Или иным другим сферам, которые Комитет или Совет директоров, сочтет необходимыми.

Независимость директоров

Для определения независимости члена Совета директоров Компания руководствуется принципами, изложенными в Расширенном руководстве по листингу Nasdaq. Директор считается независимым, если:

- Не является исполнительным должностным лицом или сотрудником Компании;
- Не состоит в отношениях, которые, по мнению Совета директоров, могут препятствовать независимому суждению при исполнении директорских обязанностей.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Директор не может считаться независимым, если:

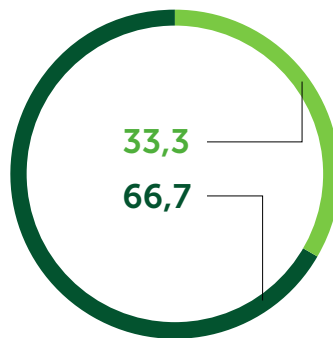
- Является или являлся в любой момент времени за последние три года сотрудником Компании;
- Принимал или имеет непосредственного родственника, который принимал, какое-либо вознаграждение от Компании, превышающее в размере \$120 тыс. в течение двенадцати последовательных месяцев за последние три года, предшествующих определению независимости (за исключением случаев, предусмотренных Правилами Nasdaq);
- Является, или имеет непосредственного родственника, который является, партнером в, или контролирующим акционером или исполнительным должностным лицом любой организации, которой Компания направляла, или от которой Компания получила денежные выплаты за имущество или услуги в текущем или предыдущие три фискальных года превышающие 5% от общего объема консолидированной выручки получателя в соответствующем году, или превышающие сумму в размере \$200 тыс. (за исключением случаев, предусмотренных Правилами Nasdaq);
- Является или имеет непосредственного родственника, трудоустроенного в качестве исполнительного должностного лица любой организации, в которой на протяжении последних трех лет любое должностное лицо Компании занимало должность в комитете по вознаграждениям;
- Является или имеет непосредственного родственника, который является нынешним партнером внешнего аудитора Компании, или был партнером или сотрудником внешнего аудитора Компании и работал над аудитом Компании в любой момент времени на протяжении последних трех лет.

В отчетном году две трети членов Совета директоров Freedom Holding Corp. была независимыми директорами.

В отчетном периоде в Совете директоров была учреждена должность Главного независимого директора.



НЕЗАВИСИМОСТЬ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ FREEDOM HOLDING CORP. %



- Независимые директора
- Директоры, не обладающие статусом «независимого»

Назначение членов Совета директоров

GRI 2-10

Состав Совета директоров разделен на три класса (Класс I, Класс II и Класс III). Директорские классы распределяются таким образом, что каждый год треть членов Совета директоров избирается на трехлетний срок. По состоянию на конец отчетного периода в каждый класс входило два директора.

Компания руководствуется критериями Nasdaq при отборе кандидатов на пост члена Совета директоров Freedom Holding Corp. Номинация кандидатов на пост члена Совета директоров возможна напрямую Комитетом по назначению и корпоративному управлению или акционерами, посредством Комитета. Комитет принимает к рассмотрению кандидатуры, предложенные акционерами при условии, что соответствующие заявки были поданы в соответствии с применимыми правилами Комиссии по ценным бумагам и биржам США, Уставом Компании, корпоративным правом штата Невада и иным другим применимым законодательством, нормативно-правовыми актами или регулированием в отношении назначения директоров.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ FY 2023

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

По состоянию на момент публикации настоящего отчета Ежегодное собрание акционеров не выдвинуло ни одного кандидата на пост члена Совета директоров.

Комитет по назначениям и корпоративному управлению рекомендует номинантов Совету директоров., после чего Совет директоров предлагает соответствующую рекомендацию Ежегодному собранию акционеров. После одобрения Советом директоров предложенных кандидатов, информация о них включается в ежегодное корпоративное заявление о доверенности и директора избираются на Ежегодном собрании акционеров. При отборе кандидатов Комитет руководствуется актуальными потребностями Совета директоров и целенаправленно ищет кандидатов, отвечающих существующему запросу со стороны Совета директоров. Во внимание принимаются деловой опыт кандидата, его суждения, биография, возможный конфликт интересов, честность, этичность и приверженность цели по максимизации ценности для акционеров. Кандидат должен обладать несколькими из перечисленных далее навыков и качеств:

- Опыт в отрасли финансовых услуг;
- Опыт в международном бизнесе;
- Финансовая экспертиза;
- Навыки бухгалтерского учета;
- Управление персоналом;
- Управление публичной компанией;
- Юридическая экспертиза.

В Компании не утверждена формальная политика в отношении многообразия Совета директоров, однако Компания, как участник листинга Nasdaq, раскрывает информацию о многообразии Совета директоров в соответствии с Правилами Nasdaq. Данная информация на ежегодной основе раскрывается во Freedom Holding Corp. Proxy statement.

Вознаграждение членов Совета директоров и топ-менеджмента

GRI [2-19](#) [2-20](#)

ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

За формирование плана вознаграждений для членов Совета директоров и топ-менеджеров Компании отвечает Комитет по вознаграждениям. Во исполнение своих обязанностей Комитет подготавливает рекомендации в отношении вознаграждений, подлежащие рассмотрению Советом директоров. Совет директоров обладает исключительными полномочиями по утверждению предложенного плана вознаграждений. Ключевым документом, формирующим подход Freedom Holding Corp. к формированию вознаграждения членов Совета директоров и топ-менеджеров является Положение о Комитете по вознаграждениям. После отчетного периода Компания внесла ряд существенных улучшений в систему вознаграждения членов Совета директоров и топ-менеджеров, с целью повышения уровня соответствия рыночной практике.

Каждый третий год акционеры Компании могут принять участие в рекомендательном голосовании на Ежегодном собрании акционеров. Однако, результаты такого голосования не являются обязательными к исполнению и носят рекомендательный характер для Совета директоров и Комитета по вознаграждениям в части определения вознаграждения топ-менеджеров Freedom Holding Corp. Последний раз голосование проводилось в 2021 году, а его следующее проведение ожидается на Ежегодном собрании акционеров в 2024 году.

Комитет по вознаграждениям привлекает услуги независимых консультантов в области вознаграждения высшего корпоративного руководства и проводит бенчмарк-анализ сопоставимых мировых компаний в отрасли для определения соответствующих границ диапазона возможного вознаграждения.

В настоящее время при формировании вознаграждений членов Совета директоров и топ-менеджеров Компания не использует КПЭ в области ESG.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Члены Совета директоров Freedom Holding Corp., не являющиеся сотрудниками Компании, получают ежегодное денежное вознаграждение, выплачиваемое по частям на ежеквартальной основе. В отчетном периоде директоры не получали дополнительных выплат за работу в комитетах Совета директоров, в том числе в качестве председателя комитета. Также директора не получают специальных выплат за посещение заседаний Совета директоров, заседаний комитетов или Ежегодного собрания акционеров.

Директора, не являющиеся сотрудниками Компании, могут принять участие в механизме выплат вознаграждений в виде акций Freedom Holding Corp. Однако, в отчетном периоде ни один из директоров, относящихся к данной категории, не получил вознаграждения в рамках этого механизма. По состоянию на конец 2023 финансового года в Компании отсутствовал утвержденный план в отношении выплаты вознаграждений в виде акций Freedom Holding Corp. неисполнительным директорам. Тем не менее, Комитет по вознаграждениям и Совет директоров уполномочены принять решение о присвоении подобного рода вознаграждения по своему усмотрению.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ

Подход Freedom Holding Corp. к вознаграждению топ-менеджеров Компании выстроен в соответствии со стремлением Компании достичь лидерства на рынке, роста выручки и увеличенной акционерной стоимости и дохода. Программа вознаграждения Компании привязывает вознаграждения к результатам работы руководителей высшего звена, сроку их службы в Компании и иным показателям. Таким образом программа стремится соблюсти баланс между краткосрочным и долгосрочными финансовыми и деловыми целями. Таким образом Компания стремится согласовать интересы топ-менеджеров с интересами акционеров.

Программа вознаграждения топ-менеджеров компании, как правило, содержит в себе два компонента: денежное

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

вознаграждение и вознаграждение в виде доли акционерного капитала. В настоящее время программа не предусматривает никаких выплат в случае расторжения трудового соглашения с руководителями высшего звена. Freedom Holding Corp. не предлагает своим топ-менеджерам корпоративных пенсионных программ или дополнительных компенсаций в случае увольнения. В Компании также не предусмотрено автоматическое повышение базового оклада. Зарботные платы топ-менеджеров подлежат пересмотру на ежегодной основе, решение принимается при поддержке независимых консультантов по вознаграждениям и их анализе рыночных

практик. Вознаграждение руководителей высшего звена формируется из трех компонентов: базового оклада, ежегодного бонуса и долгосрочного бонуса. Ежегодный бонус определяется в зависимости от достижения финансовых, стратегических и операционных целей Компании, а также индивидуальных результатов деятельности топ-менеджеров. Долгосрочный бонус, как правило в виде акций, определяется на основе показателей стоимости акций Компании в течение многолетнего периода.

ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ESG

GRI 2-13 2-14

В отчетном периоде Компания сформировала Департамент ESG во Freedom Global PLC – дочерней компании, целиком принадлежащей Freedom Holding Corp. Директор Департамента ESG подчиняется напрямую

Президенту Freedom Global PLC, который также является Председателем Совета директоров и Главным исполнительным директором Freedom Holding Corp. Основные направления работ Департамента:



Определение приоритетных направлений деятельности Компании в области корпоративного управления, социальной и экологической ответственности



Внедрение и достижение ESG-целей Компании в соответствии с международными требованиями и стандартами

Ежегодная нефинансовая отчетность, подготовленная Департаментом, согласовывается с руководителями структурных подразделений Freedom Holding Corp. дочерних и связанных организаций, входящих в периметр отчетности, и утверждается Советом директоров.



Планирование, организация и продвижение различных ESG-инициатив, включая своевременное раскрытие нефинансовой информации



Подготовка и представление ежегодного Отчета об устойчивом развитии Компании Совету директоров Компании



Об Отчете
 О Freedom Holding Corp.
 Участие во внешних
 инициативах и членство
 в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
 УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
 РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
 И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

**КОРПОРАТИВНОЕ
 УПРАВЛЕНИЕ**

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
 СОСТАВЛЯЮЩАЯ
 УСТОЙЧИВОГО
 РАЗВИТИЯ

Приложения

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 2-12 2-16

В целях обеспечения высоких экономических результатов и оправдания ожиданий, возлагаемых на Компанию заинтересованными сторонами, Freedom Holding Corp. активно развивает корпоративную систему управления рисками.

Управление рисками во Freedom Holding Corp. и ее дочерних и связанных организациях является неотъемлемой частью процессов, связанных со стратегическим планированием, принятием инвестиционных решений, планированием бюджета, и операционной деятельностью. Управление рисками является ключевым компонентом системы корпоративного управления, направленным на своевременную идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие своевременных и адекватных мер по снижению уровня рисков.

По состоянию на конец отчетного периода функция управления рисками в Компании децентрализована и распределена между системами управления рисками и внутреннего контроля дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. Данный подход обусловлен спецификой регуляторных требований в отношении обеспечения функции управления рисками и внутреннего контроля, которые отличаются в регионах присутствия Компании.

Системы управления рисками и внутреннего контроля дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. подлежат непрерывному совершенствованию на основе результатов проводимого мониторинга и анализа эффективности.

Во всех дочерних и связанных организациях Компании, ведущих операционную деятельность, разработаны и утверждены собственные внутренние нормативные документы, описывающие подход организаций к управлению рисками и регламентирующие данный бизнес-процесс.

Подход Компании к управлению рисками оформлен в виде трех традиционных линий защиты:

- Структурные подразделения-хозяева рисков и руководство;
- Подразделения по управлению рисками и комплаенс-контролю;

- Корпоративная функция внутреннего аудита³⁸.

Процесс управления рисками в дочерних и связанных организациях Freedom Holding Corp. состоит из нескольких последовательных этапов:

1. Определение стратегических целей и утверждение уровня риск-аппетита на уровне компании;
2. Выявление рисков;
3. Анализ рисков с целью определения их природы и характеристик, а также уровня рисков;
4. Оценка рисков с целью обеспечения принятия решений;
5. Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками;
6. Последующий мониторинг реализуемого плана мероприятий по управлению рисками и его эффективности, а также анализ эффективности действующей системы управления рисками;
7. Отчетность о деятельности и результатах управления рисками.

В рамках реализации своей функции подразделения, отвечающие за управление рисками и внутренний контроль, дочерних и связанных организаций отчитываются на ежеквартальной и ежегодной основе перед руководящими органами или высшими должностными лицами этих организаций.

Советы директоров или аналогичные органы управления дочерних и связанных организаций Компании проводят мониторинг функционирования системы управления рисками посредством ежегодного отчета об управлении рисками. Также руководящие органы или высшие должностные лица дочерних и связанных организаций принимают необходимые меры по совершенствованию системы внутреннего контроля для обеспечения его эффективного функционирования в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность соответствующих компаний.

Для каждой системы управления рисками и внутреннего контроля в дочерних и связанных организациях разработаны

и утверждены внутренние нормативные документы, регламентирующие процессы и описывающие методики управления рисками. Каждый год подразделения, ответственные за управление рисками, подготавливают реестры выявленных рисков, которые утверждаются органами корпоративного управления дочерних и связанных организаций.

Управление рисками в области информационной безопасности³⁹

Реализация рисков информационной безопасности может привести к нарушению непрерывности деятельности Компании, возникновению финансовых и репутационных издержек, а также скомпрометировать конфиденциальность данных клиентов, деловых партнеров и сотрудников Freedom Holding Corp. и дочерних/связанных организаций. Дочерние дочерних и связанных организации Freedom Holding Corp. активно развивают свою деятельность по направлению цифровизации своих продуктов и услуг. Это, в свою очередь, делает деятельность организаций особенно уязвимой перед рисками информационной безопасности и информационных технологий. В этой связи управление рисками в области информационной безопасности является одним из приоритетов для Компании в части риск-менеджмента. Ввиду того, что на уровне Freedom Holding Corp. не ведется операционная деятельность, управление рисками в области информированной безопасности осуществляется на уровне дочерних и связанных организаций и интегрировано в локальные системы управления рисками и внутреннего контроля.

В Отчетный период была запущена разработка Технологической стратегии Freedom Holding Corp. до 2025 года, которая включает в себя развитие направления по управлению рисками в области информационной безопасности.

Корпоративные процедуры аудита включают тестирование ИТ-контролей, обеспечивающих надежность финансовых показателей по стандарту SOX. Данный аудит проводится во

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ FY 2023

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

³⁸ В некоторых дочерних организациях Freedom Holding Corp. функцию внутреннего аудита осуществляет внешний независимый подрядчик.

³⁹ В связи с требованиями Комиссии по ценным бумагам и биржам США к раскрытию информации о рисках информационной безопасности данная тема раскрывается отдельно.

всех дочерних и связанных организациях Компании, результаты деятельности которых включены в регуляторную отчетность.

В дочерних и связанных организациях Freedom Holding Corp. управление рисками в области информационной безопасности и информационных технологий интегрировано в общую систему управления рисками и внутреннего контроля.

В общем виде распределение ответственности за управление рисками информационной безопасности в дочерних и связанных организациях Компании представлено следующим образом:

КОРПОРАТИВНЫЙ ОРГАН/ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ/ ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Высшие органы корпоративного управления и топ-менеджмент	Утверждение внутренних нормативных документов по управлению рисками ИТ и ИБ, изменения и дополнения в них; Обеспечение эффективного управления рисками ИТ и ИБ.
Структурное подразделение или должностное лицо, отвечающие за управление рисками в области ИТ и ИБ	Внедрение и развитие эффективной системы управления рисками ИТ и ИБ; Установление порядка взаимодействия между ее участниками и представление отчетности по рискам ИТ и ИБ.
Структурные подразделения компаний	Соблюдение требований по минимизации рисков ИТ и ИБ в повседневной деятельности.

В процессе управления рисков кибербезопасности в повседневной деятельности участвуют руководители структурных подразделений, ответственных за общее управление рисками в организации, а также руководители структурных подразделений ИТ и ИБ.

За содействие подразделениям организаций, координацию и управление функций риск-менеджмента в области ИБ отвечают специализированные структурные подразделения или должностные лица. Данные подразделения и должностные лица осуществляют категорирование информационных активов и последующее проведение оценки рисков для критичных

информационных активов. По результатам данной оценки формируется реестр и карта рисков в области ИТ и ИБ, а также план мероприятий по обработке идентифицированных рисков.

Высшие органы корпоративного управления и руководители высшего звена ответственны за утверждение внутренней нормативной документации, включая методики и регламенты бизнес-процессов, а также осуществляют надзор за эффективностью функции управления рисками информационной безопасности.

Внутренние нормативные документы в области управления рисками ИБ разработаны и утверждены во всех дочерних и связанных организациях Freedom Holding Corp. и подлежат постоянному анализу на предмет необходимости актуализации, в соответствии с актуальными вызовами и угрозами, а также применимыми регуляторными требованиями.

Внутренний аудит

Функция внутреннего аудита во Freedom Holding Corp. является децентрализованной. Ответственность за ее исполнение возложена на дочерние и связанные организации Компании, ведущие операционную деятельность. В этих организациях сформированы специализированные подразделения внутреннего аудита или данная функция передана внешнему независимому подрядчику.

Помимо этого, во Freedom Holding Corp. выделена отдельная функция аудита на соответствие требованиям SOX-регулирования. Она возложена на Департамент контроллинга. Департамент функционально напрямую подчинен Комитету по аудиту Компании и Совету директоров Freedom Finance Global PLC, что обеспечивает независимость данной бизнес-функции, ее объективность и риск-ориентированный подход. Директор Департамента назначается по решению Комитета по назначениям Freedom Holding Corp.

Бизнес-процесс внутреннего SOX-аудита в Компании регулируется тремя ключевыми внутренними нормативными документами:

- Положением о Департаменте контроллинга;

- Руководством для Департамента внутреннего аудита;
- Практическим руководством по соответствию внутреннего контроля требованиям SOX.

В обязанности сотрудников Департамента входит:

- Формирование матриц риск-контроля и проведение тестирования системы внутреннего контроля в соответствии с Планом, утвержденным Комитетом по аудиту
- Контроль за соблюдением подразделениями дочерних и связанных компаний Freedom Holding Corp. сроков составления финансовой отчетности, в том числе, установленных Комиссией по ценным бумагам и биржам США, и правильным оформлением контрольных процедур в процессе составления финансовой отчетности, а также законности совершаемых операций;
- Осуществление проверки и анализа тестирования системы внутреннего контроля дочерних компаний Freedom Holding Corp.;
- Осуществление проверки деятельности дочерних и связанных компаний Freedom Holding Corp на предмет неэффективно организованных контрольных процедур и / или их отсутствия и формирование по результатам проверки рекомендаций по устранению выявленных недостатков;
- Мониторинг своевременного устранения недостатков, выявленных в ходе проверки и анализа системы внутреннего контроля дочерних и связанных компаний Freedom Holding Corp.;
- Консультирование работников дочерних и связанных компаний Freedom Holding Corp. по вопросам, относящимся к ведению системы внутреннего контроля, в том числе по вопросам минимизации рисков, улучшения контрольных процедур в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

В отчетном периоде Департаментом контроллинга была проведена проверка систем внутреннего контроля Компании, а также подготовлены рекомендации по устранению выявленных недостатков и рекомендации по минимизации рисков в бизнес-процессах.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И КОМПАЕНС

GRI **2-23** **2-24**

Freedom Holding Corp. признает важность приверженности принципам деловой этики и соблюдения требований, предъявляемых к бизнесу государственными регуляторами и локальными нормативно-правовыми актами юрисдикций, в которых Компания ведет свою деятельность. Freedom Holding Corp. высоко ценит доверие, оказываемое Компании заинтересованными сторонами, и прикладывает все усилия для поддержания репутации добросовестного, ответственного и этичного делового партнера.

Основным документом, регламентирующим управление вопросами делового поведения и этики во Freedom Holding Corp., является корпоративный Кодекс этики и делового поведения, размещенный на сайте Компании. Документ определяет перечень основных принципов, которыми Компания руководствуется в своей деятельности, а также формирует подход Freedom Holding Corp. к обеспечению высоких стандартов делового поведения.



- Честное и этичное ведение бизнеса, в том числе добросовестное управление возможными конфликтами интересов



- Недопущение недобросовестного поведения и правонарушений

ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ FREEDOM HOLDING CORP.



- Полное, достоверное, прозрачное, своевременное и доступное раскрытие информации в отчетности и иных документах, направляемых Компанией регуляторам или раскрываемых публично



- Соблюдение применимого законодательства, правил и требований регуляторов



- Защита корпоративных активов, конфиденциальной информации и возможностей, открывающихся перед Компанией

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

**КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

Конфликты интересов

GRI 2-11 2-15 2-23 2-24

Компания уделяет значительное внимание предотвращению возможных и разрешению сложившихся конфликтами интересов. Основным документом, устанавливающим подход Компании к управлению конфликтами интересов на уровне Freedom Holding Corp. является корпоративный Кодекс этики и делового поведения. Положения Кодекса распространяются на всех директоров и сотрудников Компании, ее дочерних и связанных организаций, и являются обязательными к исполнению.

Согласно Кодексу, Freedom Holding Corp. определяет конфликт интересов как фактическое или видимое пересечение личных интересов индивида, или его/ее родственников, с интересами Компании. Конфликт интересов может возникнуть в случае, когда сотрудник, должностное лицо или директор (или члены их семей) предпринимают действие или имеют заинтересованность, способную объективно осложнить исполнение их должностных обязанностей в интересах Компании. Также, конфликт интересов может возникнуть при получении сотрудником, должностным лицом или директоров (или членами их семей) личной выгоды благодаря занимаемым ими должностям во Freedom Holding Corp., дочерних и связанных организациях.

Предоставляемые Компанией, дочерними и связанными организациями займы или гарантии предоставления таковых сотрудникам или членам их семей могут, в зависимости от фактов и обстоятельств, привести к возникновению неуместной личной выгоды, что является предметом особой озабоченности Freedom Holding Corp. Любые займы или обязательства предоставления таковых Компанией, дочерними и связанными организациями в пользу руководителей высшего звена и директоров, а также членов их семей, напрямую запрещены положением Кодекса.

Кодекс этики и делового поведения Freedom Holding Corp. определяет порядок действий при появлении информации о фактическом или потенциальном конфликте интересов. Заинтересованным сторонам, владеющим такой информацией, или желающим получить консультацию, надлежит направить его главному должностному лицу, ответственному за функцию комплаенс. В случае, если такое должностное лицо не назначено в дочерней или связанной организации, за рассмотрение данных вопросов отвечают непосредственные руководители заявителей или руководитель организации. Согласно положениям Кодекса, уполномоченное должностное лицо отвечает за выявление факта фактического или потенциального наличия конфликта интересов, а также согласование или выдачу разрешения на совершение действия, потенциально связанного с конфликтом интересов.

Определение факта наличия конфликта интересов в отношении директоров и руководителей высшего звена, а также предварительное согласование потенциальных операций с заинтересованностью относится к исключительным полномочиям Комитета по аудиту Freedom Holding Corp.

Противодействие коррупции

Инциденты, связанные с коррупционными правонарушениями, способны привести к значительному экономическому и репутационному ущербу для Компании, подорвать доверие заинтересованных сторон и навредить интересам акционеров. Поэтому Freedom Holding Corp., дочерние и связанные организации придерживаются принципа «нулевой терпимости» по отношению к коррупции в любом ее проявлении. Ввиду того, что Freedom Holding Corp. не ведет операционную деятельность, управление вопросами противодействия коррупции делегировано локальным структурным подразделениям и должностным лицам дочерних и связанных организаций Компании.

Основными документами, регулирующими противодействию коррупции на локальном уровне, являются соответствующие политики⁴⁰. Соблюдение принципов и требований данных политик является обязательным для всех сотрудников, в равной степени, как и соблюдение требований применимого антикоррупционного законодательства и соответствующих нормативно-правовых актов в регионах присутствия. Положения данных политик также распространяются на контрагентов и иных лиц, действующих от имени дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp.

Система комплаенс-контроля

В рамках Группы функция комплаенс-контроля возглавляется Вице-президентом по комплаенс Freedom Holding Corp., который подчинен напрямую Президенту Компании. В каждой дочерней и связанной организации Freedom Holding Corp. ответственность за исполнение функции комплаенс в координации с Вице-президентом по комплаенс Компании возложена на локальные специализированные подразделения или установленных должностных лиц. Их полномочия и должностные обязанности отличаются в соответствии с локальными внутренними нормативными документами, регулирующими исполнение данной бизнес-функции и спецификой деятельности дочерних и связанных организаций.

Ключевые нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Freedom Holding Corp., дочерних и связанных организаций, представлены в Приложении 3.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

⁴⁰ По состоянию на конец 2023 финансового года политики по противодействию коррупции утверждены в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC., АО «СК «Freedom Insurance» и Freedom Finance Europe Ltd.

Бизнес-функция комплаенс-контроля Freedom Holding Corp. регулируется следующими документами: Кодекс этики и делового поведения, Политика в области санкционного комплаенса, Политика в отношении инсайдерской торговли и Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенса. Список ключевых внутренних нормативных документов, утвержденных на уровне дочерних и связанных организаций Компании (как обозначено в «Границы отчетности») приведен ниже:

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРЫ В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС КОНТРОЛЯ

АО «Фридом Финанс»	Freedom Finance Global PLC	АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	АО «СК «Freedom Finance Insurance»	АО «КЖ «Freedom Life»	Freedom Finance Europe Ltd.	Prime Executions, Inc.
Политика по противодействию и предупреждению мошенничества и коррупции	Политика контроля по противодействию и предупреждению мошенничества и коррупции	Антикоррупционная политика ⁴¹	Антикоррупционная политика	Политика по управлению комплаенс-рисками	Антикоррупционная политика	Задокументированные предписания по комплаенс
Методика управления комплаенс-рисками, рисками легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Методика управления комплаенс-рисками	Политика управления комплаенс-риском	Политика по управлению комплаенс-риском	Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов	Политика управления комплаенсом	
Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в дочерних организациях АО «Фридом Финанс»	Политика управления существующим и потенциальным конфликтом интересов	Политика управления конфликтами интересов	Порядок рассмотрения жалоб и обращений	Процедура рассмотрения обращений и урегулирования споров	Политика управления конфликтом интересов	
Процедура надлежащей проверки клиентов в случае дистанционного установления деловых отношений	Правила совершения личных операций/сделок работниками Публичной компании «Freedom Finance Global PLC»	Политика уведомления о предполагаемых нарушениях	Санкционная политика ⁴¹		Руководство по противодействию отмыванию денег	
	Инструкция по взаимодействию работников с регулирующим органом (AFSA)	Политика по управлению риском легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма			Санкционная политика	

⁴¹ Была утверждена после окончания отчетного периода.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

АО «Фридом Финанс»	Freedom Finance Global PLC	АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	АО «СК «Freedom Finance Insurance»	АО «КЖ «Freedom Life»	Freedom Finance Europe Ltd.	Prime Executions, Inc.
	Правила внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	Правила работы с международными актами по налоговому соответствию			Политика по защите клиентских активов и средств	
	Инструкция по надлежащей проверке клиентов в случае дистанционного установления деловых отношений	Правила по работе с международными экономическими санкциями			Политика категоризации клиентов	
		Правила по контролю инсайдерской информации			Политика по обработке жалоб	
					Политика по обработке обращений	
					Политика в отношении личных транзакций	
					Политика по маркетинговым коммуникациям	
					Политика по продвижению услуг киприотской инвестиционной фирмы	

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ

В соответствии с требованиями Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» выстроена собственная система проверки своей деятельности на соответствие применимому законодательству.

Локальная система комплаенс-контроля обеспечивает финансовую устойчивость и стабильность АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» – минимизирует штрафы, санкции и другие меры контроля от регулирующих органов, а также не допускает риска лишения лицензии. Банковская система комплаенс-контроля выстроена в соответствии с лучшими мировыми практиками. За счет этого поддерживается репутация Банка как надежного партнера, что позволяет строить успешные деловые отношения с зарубежными банками и финансовыми организациями.

В обязанности структурного подразделения комплаенс-контроля входит:

- Мониторинг всех внутренних операций, с целью выявления подозрительных;
- Проверка клиентов Банка перед началом предоставления услуг;
- Обеспечение соблюдения международных санкций.

Помимо этого служба комплаенс-контроля отвечает за проведение обучения сотрудников Банка по вопросам комплаенс, управления конфликтами интересов и противодействия коррупции; проверку продуктов перед запуском и формирование рекомендаций, направленных на минимизацию комплаенс-рисков.

В целях автоматизации процедур комплаенс-проверок используется два типа технологических решений: 1) специализированный комплекс автоматизации процессов финансового мониторинга и управления риском в соответствии с казахстанским законодательством о противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) международные и региональные базы данных и сервисы комплаенс-мониторинга.

Для повышения эффективности и качества проверок на соответствие требованиям применимого законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Банк использует программное обеспечение Prime Source. Данное технологическое решение обеспечивает:

- Автоматическую проверку по спискам международных санкций, террористов и экстремистов;
- Расчет уровня риска и присвоение клиентам риск-рейтинга;
- Выявление и своевременное реагирование на пороговые и подозрительные операции;
- Взаимодействие с уполномоченным органом по защищенному каналу связи - коммуникация о подозрительных операциях, обмен дополнительными запросами и данными;
- Формирование управленческой и регуляторной отчетности.

Для мониторинга санкционных списков, выявления политических значимых лиц, террористов и экстремистов, а также лиц, связанных с повышенными рисками, Банк использует информацию из следующих источников:

- Международный сервис для управления рисками и соблюдения комплаенс-требований Dow Jones;
- Международную базу данных физических лиц WorldCheck;
- Сервис проверки российских лиц Контур.Призма;
- Сервис проверки контрагентов Казахстана, СНГ и других стран - Kompra.



МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

GRI 2-16 2-23 2-24 2-25 2-26

Ключевым документом, регламентирующим функционирование механизмов рассмотрения жалоб и обращений в Компании, является Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс. Политика распространяется на Freedom Holding Corp. и ее дочерние и связанные организации в отношении жалоб и обращений, касающихся нарушений в области деловой этики, корпоративных политик, мошенничества в области финансового аудита и бухгалтерского учета, а также иных нарушений применимого законодательства и нормативных актов.

Корпоративные механизмы рассмотрения жалоб и обращений предполагают следующие каналы связи:

- Обращение к непосредственному менеджеру соответствующей дочерней или связанной организации;
- Обращение к корпоративному секретарю, вице-президенту, главному финансовому директору или подходящему сотруднику юридического департамента соответствующей дочерней или связанной организации;

Также в Компании предусмотрены анонимные каналы связи:

- Горячая линия Компании по телефону 801-355-2227 или 888-996-3742 (бесплатно в США);
- Электронная почта compliancemonitor@freedomholdingcorp.com.

В соответствии с положениями Политики, все обращения и информация, ставшая доступной в ходе расследования, является конфиденциальной. Кроме того, Политика закрепляет гарантию защиты заявителей от последующего преследования со стороны Компании.

Все обращения, связанные с аудитом и бухгалтерским учетом, определяются в отдельную категорию, рассматриваются соответствующим должностным лицом, после чего информация доводится до Комитета по аудиту.

Остальные категории обращений рассматриваются сотрудниками юридических департаментов соответствующих организаций, которые в дальнейшем перенаправляют их соответствующим должностным лицам или структурным подразделениям для расследования.

На уровне дочерних и связанных организаций также предусмотрены локальные механизмы для подачи и обработки обращений и жалоб, которые созданы в соответствии с политиками, установленными дочерними организациями, и администрируются на локальном уровне структурными подразделениями дочерних организаций Freedom Holding Corp.

В дополнение к корпоративным каналам связи функционирует личная горячая линия Председателя Совета директоров и Главного исполнительного директора Компании – «Горячая линия Тимура Турлова». Данный механизм предназначен для внешних заинтересованных сторон и доступен онлайн на веб-сайте Freedom Broker:

 <https://ffin.kz/hotline>.

В отчетном периоде посредством корпоративных каналов рассмотрения жалоб и обращений в дочерние и связанные организации было подано 4 обращения. Все обращения были направлены собственными сотрудниками и касались вопросов, связанных с личной заинтересованностью, неэтичным поведением, медицинским страхованием против COVID-19, а также корпоративного обучения.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



05

Экологическая составляющая устойчивого развития

Изменение климата87
Энергопотребление и энергоэффективность92
Потребление водных ресурсов93
Управление отходами95

Несмотря на отсутствие значительного прямого экологического воздействия финансового сектора на окружающую среду, Freedom Holding Corp. интегрирует принцип предосторожности⁴² в свою повседневную операционную деятельность.

Подход Freedom Holding Corp. к управлению воздействием на окружающую среду основывается на трех приоритетных направлениях:

- Снижение негативного воздействия на климат путем повышения собственной энергоэффективности;
- Ответственное использование водных ресурсов;
- Минимизация объемов образуемых отходов.

В целях сокращения негативного воздействия на окружающую среду Компания принимает участие в нескольких экологических инициативах. В частности, Freedom Finance Global PLC. начал внедрение принципов «зеленого офиса». В результате участия в декабре 2022 года офис Freedom Finance Global PLC в городе Алматы смог попасть в число финалистов четвертого республиканского конкурса. Организаторами Конкурса выступили «Коалиция за «зеленую экономику» и GreenKaz при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан и Офиса Программ ОБСЕ. Основная цель данной награды – продвижение принципов экологического образа жизни, «зеленых» и низкоуглеродных технологий, которые направлены на снижение негативного воздействия на окружающую среду, повышение комфорта и эргономичности зданий общественного пользования.

Компания в дальнейшем намерена постепенно повышать внимание, уделяемое оценке экологического воздействия своих активов, внутренних и внешних финансовых операций, а также кредитной деятельности.

Ключевые показатели отчетного периода



Цели Компании в области экологической ответственности

- Повышение эффективности использования природных ресурсов;
- Поддержка и развитие инициатив, направленных на продвижение принципов экономики замкнутого цикла.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

⁴² Принцип №15, изложенный в Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию 1992 г.

⁴³ При подсчете учитывались выбросы CO₂, CH₄ и N₂O

⁴⁴ Более подробная информация в разделе Изменение климата

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

GRI 305-1 305-2 305-4

В отчетном периоде была проведена первичная инвентаризация источников выбросов парниковых газов по крупным дочерним организациям, входящим в периметр отчета. На конец отчетного года во Freedom Holding Corp. велась работа по организации системы сбора и учета данных. Следующим шагом Компания рассчитывает выстроить систему мониторинга валовых выбросов парниковых газов Freedom Holding Corp. в рамках Охвата 1 и Охвата 2 согласно международным и локальным методологическим подходам и требованиям.

В операционных границах количественной оценки выбросов парниковых газов согласно международному стандарту GHG Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard были выделены прямые выбросы парниковых газов (Охват 1), косвенные энергетические выбросы (Охват 2) и прочие косвенные выбросы, связанные с арендуемыми офисами (Охват 3, категория 8).

В область Охвата 1 были выделены следующие категории источников выбросов:

- Стационарное сжигание ископаемого топлива;
- Мобильное сжигание ископаемого топлива.

В области Охвата 2 были выделены следующие категории источников выбросов:

- Выбросы от генерации электрической энергии, импортированной дочерними и связанными организациями Компании из внешних источников для обеспечения деятельности объектов, находящихся в собственности;
- Выбросы от генерации тепловой энергии, импортированной дочерними и связанными организациями Компании из внешних источников для

обеспечения деятельности объектов, находящихся в собственности.

В области Охвата 3 были выделены следующие категории источников выбросов:

- Выбросы от генерации электрической энергии, импортированной дочерними и связанными организациями Компании из внешних источников для обеспечения деятельности арендуемых объектов;
- Выбросы от генерации тепловой энергии, импортированной дочерними и связанными организациями Компании из внешних источников для обеспечения деятельности арендуемых объектов.

В отчетном периоде валовые выбросы парниковых газов составили:

- Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1) – 174 тCO₂-экв.;
- Косвенные энергетические выбросы в результате потребления энергии объектами, принадлежащими дочерним и связанными организациям Freedom Holding Corp. (Охват 2) – 3 693 тCO₂-экв.;
- Прочие косвенные выбросы в результате потребления энергии объектами, арендуемыми дочерними и связанными организациями Freedom Holding Corp. (Охват 3⁴⁵) – 5 401 тCO₂-экв.;
- Удельное значение выбросов парниковых газов на единицу персонала составило (Охват 1, 2 и 3) – 2,48 тCO₂-экв./сотрудника.

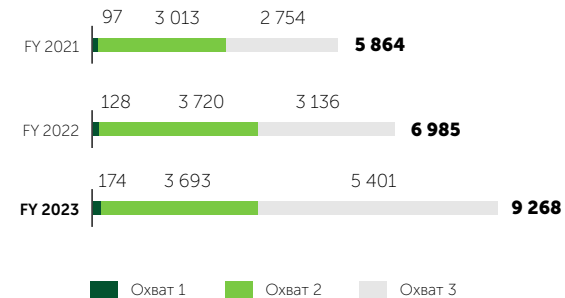
Значение показателя валовых выбросов демонстрирует положительную динамику в течение трех последних лет. Значение показателя валовых выбросов демонстрирует положительную динамику в течение трех последних лет. Относительный рост объема выбросов в 2023 финансовом году по отношению к базовому году (2021 финансовый год)

составил 58%. Это обусловлено стремительным расширением бизнеса Компании на протяжении данного периода, в том числе увеличением количества офисов дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp.

Руководство Freedom Holding Corp. осознает важность борьбы с изменением климата. В будущем планируется повышение детализации, полноты и точности раскрываемых данных по выбросам парниковых газов в рамках Охвата 1, Охвата 2 и Охвата 3 (Категория 8 согласно классификации Greenhouse Gas Protocol Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions), а также разработка методики оценки климатических рисков и оценка выбросов других категорий Охвата 3. Реализация этих задач позволит Freedom Holding Corp. повысить эффективность управления рисками, а также выявлять и использовать возможности, связанные с изменением климата.

График ниже отображает выбросы парниковых газов дочерними и связанными организациями Freedom Holding Corp. в 2021, 2022 и 2023 финансовых годах:

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ОХВАТАМ, тCO₂-экв.



⁴⁵ Категория 8 согласно классификации Greenhouse Gas Protocol Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

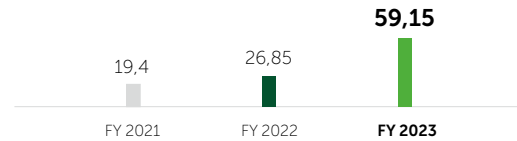
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОХВАТ 1)

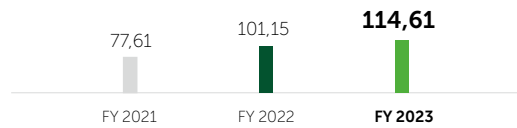
В отчетном периоде основными источниками прямых выбросов парниковых газов были стационарное и мобильное сжигание ископаемого топлива. Стационарное сжигание используется только при эксплуатации энергогенерирующего оборудования АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». В качестве топлива в отчетном периоде использовался природный газ и дизельное топливо. В других дочерних и связанных организациях, энергогенерирующее оборудование не использовалось. В 2023 финансовом году на стационарное сжигание пришлось 59,15 тCO₂-экв., рост выбросов в отчетном периоде относительно 2021 финансового года составил 205%.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПРИ СТАЦИОНАРНОМ СЖИГАНИИ ТОПЛИВА, тCO₂-экв.



Выбросы парниковых газов вследствие мобильного сжигания ископаемого топлива связаны с эксплуатацией транспортных средств, числящихся на балансе Freedom Holding Corp., дочерних и связанных организаций (см. таблицу ниже).

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПРИ МОБИЛЬНОМ СЖИГАНИИ ТОПЛИВА, тCO₂-экв.



ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ СТАЦИОНАРНОГО СЖИГАНИЯ ДОЧЕРНИМИ И СВЯЗАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ⁴⁶ FREEDOM HOLDING CORP., тCO₂-экв.

Тип топлива	Единица измерения	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Дизель	тCO ₂ -экв.	0,79	2,63	10,52
Природный газ	тCO ₂ -экв.	18,62	24,22	48,63
Итого	тCO₂-экв.	19,40	26,85	59,15

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ МОБИЛЬНОГО СЖИГАНИЯ ДОЧЕРНИМИ И СВЯЗАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ⁴⁶ FREEDOM HOLDING CORP., тCO₂-экв.

Тип топлива	Единица измерения	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Бензин	тCO ₂ -экв.	74,15	91,53	99,69
Дизель	тCO ₂ -экв.	3,46	9,62	14,92
Итого	тCO₂-экв.	77,61	101,15	114,61

В качестве топлива использовались дизельное топливо и автомобильный бензин. В отчетном периоде объем выбросов парниковых газов от мобильного сжигания составил 114,5 тCO₂-экв., рост эмиссий в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил 47,7%.

⁴⁶ Дочерние и связанные организации, указанные в «Границы отчетности» на стр. 3.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ (ОХВАТ 2)

Источником косвенных энергетических выбросов является генерация электрической и тепловой энергии, импортированной для обеспечения собственных нужд офисов дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. В отчетном периоде совокупный объем выбросов составил 3 693 тCO₂-экв. Большая часть выбросов приходится на потребление электрической энергии - 3 257 тCO₂-экв. Это почти на 30% больше

ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ (ОХВАТ 3)

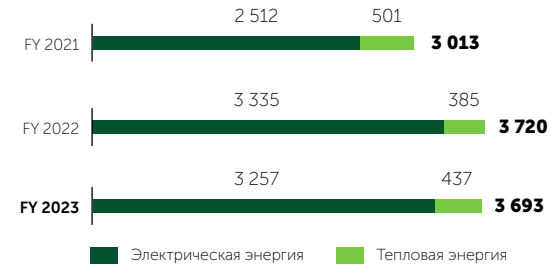
Источником прочих косвенных выбросов является генерация электрической и тепловой энергии, импортированной для обеспечения нужд арендуемых офисов дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. В отчетном периоде объем выбросов составил около 5 401 тCO₂-экв. Большая часть выбросов приходится на потребление электрической энергии – 3 799 тCO₂-экв. Рост эмиссий в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил 95%. На потребление тепловой энергии в отчетном периоде приходится 1 601 тCO₂- экв., рост в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил 99%. Более равномерное распределение

значения аналогичного показателя в 2021 финансовом году. Чуть меньше 437 тCO₂-экв. приходится на потребления собственными объектами дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. тепловой энергии. По сравнению с аналогичным показателем за 2021 финансовый год это значение сократилось на 13%. Относительно маленькая доля, занимаемая в Охвате 2 выбросами, связанными с потреблением тепловой энергии, объясняется тем, что в некоторых отдельных офисах, находящихся в собственности АО «Банка Фридом Финанс Казахстан», отопление в зимний период осуществлялось посредством оборудования, работающего на электрической энергии.

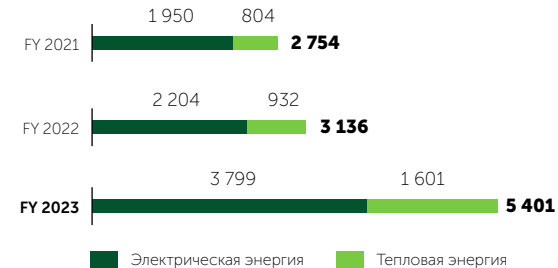
выбросов по источникам обусловлено значительным количеством арендуемых объектов, расположенных в регионах с холодными зимами, что объясняет большую потребность в отоплении.

В связи с тем, что Компания не управляет данными по потребляемым энергоресурсам на арендуемых объектах при расчете выбросов парниковых газов использовались данные, полученные путем косвенных вычислений (см. Энергопотребление и энергоэффективность). Таким образом результаты количественной оценки данной категории выбросов характеризуются большей долей погрешности. В будущем Компания намерена повысить точность расчетов посредством совершенствования системы учета данных.

КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОХВАТ 2), тCO₂-экв.



ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ (ОХВАТ 3, КАТЕГОРИЯ 8), тCO₂-экв.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 302-1 302-3

В связи с тем, что операционные процессы Freedom Holding Corp. и ее дочерних и связанных организаций не сопряжены со значительными расходом энергетических ресурсов, основной объем потребления энергии приходится на обеспечение работоспособности обширной сети офисов и отделений. Наибольший объем потребления электрической и тепловой энергии приходится на офисы и отделения, предназначенные для обслуживания клиентов.

В отчетном периоде общий объем потребления энергии составил 45 736 ГДж. Данное значение включает в себя совокупный объем потребленной электрической и тепловой энергии, предоставляемой поставщиками коммунальных услуг, стационарное сжигание природного газа и дизельного топлива, мобильное сжигание дизельного топлива и автомобильного бензина. Удельное значение совокупного потребления энергии на одного сотрудника в отчетном году составило 12,2 ГДж/сотрудника.



45 736

ГДж

Составил общий объем потребления энергии

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ДОЧЕРНИМИ И СВЯЗАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОМПАНИИ⁴⁷

Показатель	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Электрическая энергия:			
кВтч	4 530 050	5 623 685	7 163 391
ГДж	16 308	20 245	25 788
Тепловая энергия:			
Гкал	2 695	2 722	4 211
ГДж	11 285	11 394	17 627
Дизельное топливо:			
тыс. литр	1,7	4,2	7,3
ГДж (стационарное сжигание)	10,57	10	42
ГДж (мобильное сжигание)	45,87	128	198
Бензин:			
тыс. литр	31,9	39,1	42,4
ГДж (мобильное сжигание)	1 025	1 266	1 379
Газ:			
тыс. м ³	9,7	10,2	20,6
ГДж (стационарное сжигание)	331,50	350,24	703,26
Общее потребление энергии, ГДж	29 006	33 393	45 736

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ, ГДж



Совокупное потребление электрической энергии офисами дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. в отчетном периоде составило 7 163 391 кВтч. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил 58%.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

⁴⁷ Дочерние и связанные организации, указанные в «Границы отчетности» на стр. 3.

В отчетном периоде 3 306 106 кВтч приходится на потребление электрической энергии объектами, находящимися в собственности у дочерних и связанных организаций Компании. Значение данного показателя выросло почти на 30% в сравнении с 2021 финансовым годом.

Большая часть потребленной электрической энергии в отчетном периоде приходится на объекты, арендуемые дочерними и связанными организациями Freedom Holding Corp., – 3 857 285 кВтч. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил приблизительно 94%.

Совокупное потребление тепловой энергии офисами дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. в отчетном периоде составило 4 211 Гкал. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил около 56%. На потребление тепловой энергии собственными объектами дочерних и связанных организаций Компании приходится 903 Гкал. Сокращение

значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составило примерно 13%.

Большая часть объема потребленной тепловой энергии приходится на объекты, арендуемые дочерними и связанными организациями Freedom Holding Corp. – 3 308 Гкал. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил 99%.

Общий рост энергопотребления обусловлен стремительным расширением бизнеса Freedom Holding Corp., что привело к росту значения офисных площадей и числа сотрудников. Кроме того, данный период пришелся на восстановление после пандемии COVID-19 и возвращение сотрудников к традиционному формату работы в офисе.

Расчет энергопотребления на арендуемых объектах проводился на основе косвенных вычислений⁴⁶ в связи со спецификой системы учета и отсутствием фактических данных от арендодателей. Вычисления характеризуются большей долей погрешности, в будущем Компания также планирует повышение точности расчетов посредством совершенствования системы учета данных.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

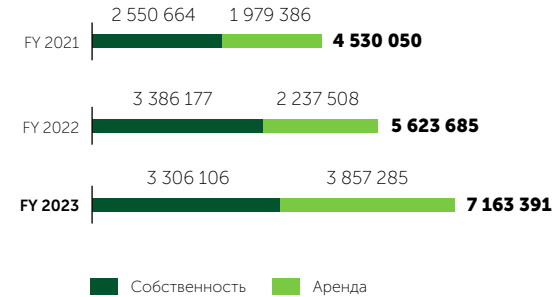
GRI 303-5

Вода является одним из главных ресурсов, необходимых для обеспечения нужд дочерних организаций и связанных компаний. В связи с этим Компания стремится к рациональному использованию водных ресурсов в своих офисах и иных помещениях. Freedom Holding Corp. не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников. Используемая холодная и горячая вода на объектах Компании поступает из централизованных систем водоснабжения.

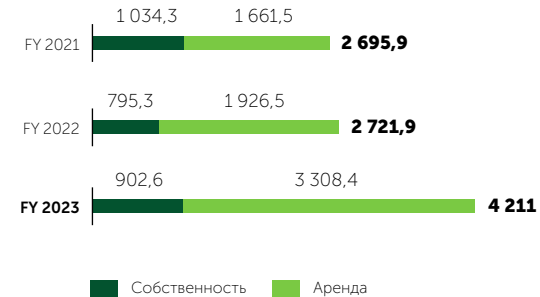
Мониторинг объема потребления воды осуществляется на основе данных, полученных от коммерческих счетчиков учета воды или путем консервативной аппроксимации по площади в тех случаях, когда оплата услуг водоснабжения производится согласно договору аренды без учета фактического водопотребления.

Расход воды офисами Компании составил в отчетном периоде 48,8 Мл. Из них 41,4 Мл приходится на потребление арендуемыми объектами. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил примерно 91,9%.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, кВтч



ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, Гкал



⁴⁶ При отсутствии фактических данных о потреблении энергоресурсов был произведен перерасчет стоимости коммунальных услуг в денежном выражении. Этот перерасчет основан на данных о тарифах, предоставленных поставщиком услуг. В ходе расчетов были использованы следующие значения теплоемкости в единицах измерения: 0,17 Гкал/м³ для Северного Казахстана, 0,23 Гкал/м³ для Центрального Казахстана и 0,16 Гкал/м³ для Южного Казахстана.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

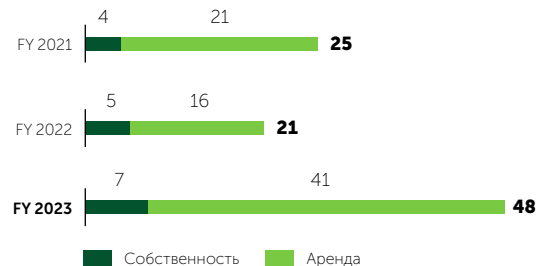
Приложения

На помещения, находящиеся в собственности дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. в отчетном периоде приходится 7,3 Мл. Прирост значения данного показателя в 2023 финансовом году относительно 2021 года составил около 80%.

Совокупное увеличение объемов водопотребления за последние три года связано с масштабированием бизнеса Freedom Holding Corp. и увеличением числа сотрудников, работающих из офиса после окончания пандемии COVID-19.

Расчет потребления воды на арендуемых объектах проводился на основе косвенных вычислений в связи со спецификой системы учета и отсутствием фактических данных от арендодателей⁴⁷. В будущем Компания намерена повысить точность расчетов посредством совершенствования системы учета данных.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, мегалитр



ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ ДОЧЕРНИМИ И СВЯЗАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ⁴⁸ FREEDOM HOLDING CORP.

Вид собственности	Единица измерения	FY 2021	FY 2022	FY 2023
Аренда	м ³	21 605	16 042	41 469
Собственность	м ³	4 082	5 330	7 334

Во всех офисах и отделениях дочерних и связанных организаций холодное водоснабжение осуществляется посредством централизованных систем водоснабжения. Обеспечение офисов и отделений горячей водой может

осуществляться как посредством централизованных систем водоснабжения, так и с помощью собственных котельных и водонагревателей.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-2 306-3

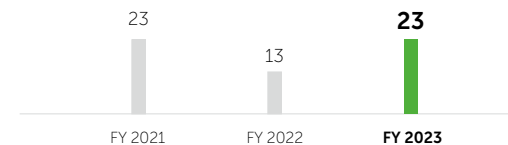
Деятельность Freedom Holding Corp. и ее дочерних и связанных организаций не сопряжена с производством опасных отходов. Основными видами отходов, образующимися вследствие деятельности Компании, являются бумага, списанная оргтехника и расходные материалы.

Freedom Holding Corp. ведет учет образующихся бумажных отходов своих дочерних и связанных организаций.

За отчетный период было образовано 23 тыс. кг бумажных отходов, что сопоставимо со значением аналогичного показателя за 2021 финансовый год.

В условиях стремительного расширения бизнеса Компании сдерживание роста объема производимых бумажных отходов обеспечивается за счет цифровизации и автоматизации документооборота дочерними и связанными организациями Freedom Holding Corp.м

ОБРАЗОВАНИЕ БУМАЖНЫХ ОТХОДОВ, т



Об Отчете
О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ**

Приложения

⁴⁷ При отсутствии фактических данных по потреблению водных ресурсов проводился пересчет расходов на коммунальные услуги в денежном выражении на основе данных о тарифах, предоставленные провайдером услуг.

⁴⁸ Дочерние и связанные организации, указанные в "Границы отчетности" на стр. 3.

Приложения

Приложение 1: События после отчетного периода68
Приложение 2: Вклад главного акционера70
Приложение 3: Ключевые нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Freedom Holding Corp., дочерних и связанных организаций74
Приложение 4: Таблица показателей GRI76
Приложение 5: Глоссарий85

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Подготовка Отчета об устойчивом развитии представляет собой первый, но важнейший этап в практике нефинансовой отчетности Компании. Мы провели анализ выполненной работы и, как следствие, выявили области, имеющие потенциал для дальнейшего совершенствования. После отчетного периода Компания продолжает активно реализовывать мероприятия по оптимизации выявленных областей, делая упор на повышение эффективности и прозрачности своей деятельности в области устойчивого развития.

Так, вскоре после окончания отчетного периода Freedom Holding Corp. впервые провел анализ зрелости дочерних и связанных организаций, входящих в периметр отчета (см. «Границы отчетности»). Текущие ESG-практики сравнивались с лучшими практиками отраслей, к которым относятся дочерние и связанные организации. Результаты анализа были доведены до сведения высшего руководства Freedom Holding Corp. и его дочерних и связанных организаций.

Кроме того, после отчетного периода дочерние и связанные организации продолжили работу по расширению перечней правил и положений, связанных с управлением существенными ESG-темами. Так, в первом полугодии 2024 финансового года в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» была принята Антикоррупционная политика, а в АО «СК «Freedom Finance Insurance» — Санкционная политика. Эти меры стали очередным шагом в укреплении системы комплаенс-контроля Компании.

Еще одним ключевым результатом, достигнутым после окончания отчетного периода, стало официальное создание Комитета по сделкам при Совете директоров Freedom Holding Corp. Это достижение является еще одним шагом на пути совершенствования общего надзора Совета директоров за управлением существенными вопросами.

Эти события сопровождаются постоянными усилиями Компании по совершенствованию практик устойчивого развития. К ним относятся:

1. Периодический бенчмаркинг лучших отраслевых ESG-практик, диагностика и выявление сильных и слабых сторон Компании с точки зрения устойчивого развития.
2. Анализ требований и ожиданий заинтересованных сторон.
3. Постоянное обучение сотрудников департамента ESG и руководства компании. В том числе участие в семинарах и конференциях, проводимых финансовыми регуляторами, отраслевыми ассоциациями и международными инициативами в области устойчивого развития.
4. Коммуникация с руководством компании относительно целей компании в области устойчивого развития и их достижения, предоставление обновленной информации о текущем состоянии ESG-показателей в сравнении с компаниями-аналогами.
5. Подготовка ежегодных отчетов в области устойчивого развития, совершенствование системы сбора, консолидации и обработки ESG-данных, получаемых от владельцев данных на местах.

Устойчивое финансирование

Компания продолжает исследовать возможности устойчивого финансирования и поставила цель по инвестированию 200 млрд тенге в устойчивые финансовые инструменты и проекты, соответствующие принципам ESG. В июне 2023 года АО «Фридом Финанс» выступило в роли главного андеррайтера по размещению двухлетних гендерных облигаций АО «МФО «ОнлайнКазФинанс» на сумму 6,3 млрд тенге на площадке KASE. Средства от размещения облигаций были направлены на поддержку женщин в бизнес-среде с целью расширения их возможностей и сокращения гендерного неравенства.



Признание заслуг HR

Работа HR-специалистов дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. была высоко оценена на HUMAN CAPITAL FORUM 2023 – мероприятии, проведенном Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана в сентябре в г. Астане. На церемонии награждения Компании был вручен Сертификат признания «HR Интеграция».

Участие в конкурсе было первым для дочерних и связанных организаций Компании. Для оценки были представлены несколько проектов, разработанных и успешно реализованных HR-специалистами внутри наших компаний. Материнская компания - Freedom Holding Corp. - была выбрана лучшей среди 20 участников благодаря развитым практикам последовательной и системной интеграции сотрудников в рамках их деятельности и реализации их потенциала.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.
Участие во внешних инициативах и членства в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

⁴⁸ Участие в конкурсе приняли следующие дочерние и связанные организации Freedom Holding Corp.: АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «ККЖ «Freedom Life», ИП ООО «Фридом Финанс Узбекистан», Freedom Finance Europe Ltd., ТОО «Aviata», ТОО «Интернет Туризм», ТОО «Freedom Pay», ReKassa PCI Reader, ТОО «Arbuz Group (Арбуз Груп)», ТОО «Ticketon Events», Freedom Finance Azerbaijan LLC, Freedom Finance Ukraine LLC.



Корпоративный фонд «Freedom Shapagat»

Корпоративный фонд «Freedom Shapagat» (далее – Фонд) был создан 8 августа 2023 года и основан на экологических, социальных и управленческих факторах в качестве основного инвестиционного направления и стратегии, влияющих на выбор Фондом проектов для инвестирования.

Цели Фонда:

- управление портфелем проектов Фонда, включая зеленые облигации и инвестиции, на основе Целей устойчивого развития ООН и финансовых параметров;
- централизация спонсорской и благотворительной деятельности Freedom Holding Corp.

На момент выхода настоящего отчета Корпоративный фонд профинансировал 4 проекта, направленных на поддержку образования, спорта и гуманитарной помощи, на общую сумму более 480 000 млн тенге.

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПОГИБШИХ ШАХТЕРОВ

В 2023 году Фонд оказал благотворительную помощь семьям шахтеров, погибших во время чрезвычайного происшествия на шахте Костенко в Карагандинской области. Общая сумма поддержки составила более 470 млн тенге.

УЧРЕЖДЕНИЕ СТИПЕНДИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Фонд учредил годовые стипендии десяти студентами бакалавриата и обучающимся колледжа Евразийского Национального Университета имени Л.Н. Гумилева, направленные на поддержку студентов, находящихся в социально уязвимом положении. Конкурсный отбор проводился среди обучающихся по экономическим



и информационно-техническим направлениям. Обладатели стипендий определены по итогам рассмотрения научных работ, показателей успеваемости в учебе, мотивационного письма и самопрезентации в видеоформате.

ПОМОЩЬ ЮНОШЕСКОЙ ХОККЕЙНОЙ КОМАНДЕ В УЧАСТИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ ТУРНИРЕ

Фонд оказал спонсорскую и финансовую поддержку на общую сумму 5 млн тенге для участия команды «Стрижи» в открытом турнире по хоккею с шайбой ALGA CUP среди детских команд 2009 года рождения, который проходил в Казани (Россия).

ПОДДЕРЖКА ЮНОШЕСКИХ ФУТБОЛЬНЫХ ТУРНИРОВ В АЛМАТЫ

Фонд оказал финансовую поддержку в размере 1,7 млн тенге Престижной футбольной лиге г. Алматы для организации юношеских футбольных турниров в городе.

Фонд продолжает работу по 18 проектам на общую сумму 14 млрд тенге. Они охватывают различные направления, такие как:

1. Образовательные инициативы, включая развитие инфраструктуры учебных заведений, сотрудничество с образовательными фондами и др.

2. Экологические программы, направленные на развитие городской инфраструктуры, проведение экологических акций, проектов по сортировке мусора и др.
3. Поддержка спорта, включающая строительство спортивных центров, спонсорскую поддержку футбольных и хоккейных команд, развитие детских шахмат.
4. Кроме того, фонд оказывает поддержку проектам, направленным на повышение безопасности дорожного движения.

Компания стремится к лидерству в области ESG-практик в отрасли, направляя усилия на повышение устойчивости и поддержку проектов, соответствующих ЦУР ООН. При этом акцент делается не только на соблюдении нормативных требований и достижении финансовых показателей, но и на оказании позитивного влияния на общество и окружающую среду. В настоящее время компания активно внедряет такие принципы через инициативы Корпоративного фонда «Freedom Shapagat», продвигаясь к более ответственному будущему.

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Поддержка образовательных инициатив, культуры и спорта

СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО КАМПУСА ШКОЛЫ IQANAT

В марте 2023 года была оказана спонсорская поддержка в размере около 1,5 млрд тенге для строительства нового кампуса школы IQanat, который получит название Freedom House.

Проект будет реализован вдоль побережья озера Щучье. Согласно плану строительства в кампусе будет расположен амфитеатр на 420 посадочных мест, планетарий, оснащенный инновационным оборудованием, современный кабинет для изучения естественно-научных дисциплин, библиотека с фондом на 7 тыс. книг и открытая терраса. По итогам строительства планируется, что вместимость школы увеличится на 120 ученических мест.

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ФОНДА TEACH FOR QAZAQSTAN

В отчетный период было заключено партнерство с образовательным фондом Teach for Qazaqstan, который является частью глобальной инициативы Teach for All. Миссия данной общественной организации, которая на сегодняшний день реализуется в 60 странах мира, – привлечение специалистов из различных сфер деятельности для дальнейшего перепрофилирования их в школьных учителей и отправки в регионы с нехваткой кадров. Главная цель фонда – уменьшение образовательного неравенства в силу множества социально-экономических факторов, таких как удаленность регионов, малая укомплектованность школ и нехватка учителей. Спонсорская помощь в размере 450 млн тенге будет использована для запуска и реализации обширной образовательной программы по переподготовке педагогических кадров, специально разработанной для повышения уровня преподавания и внедрения современных методик обучения по всей стране. В рамках этой инициативы учителя получают доступ к мастер-классам, семинарам и специализированным учебным модулям, направленным на создание интересной и благоприятной учебной среды.



Церемония закладки фундамента нового кампуса школы IQanat



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ШАХМАТНОГО СПОРТА

В январе 2023 года Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp. Тимур Турлов был избран на должность Президента Казахстанской федерации шахмат. Одной из главных задач организации является увеличение количества шахматных секций в два раза с 7 тыс. до 14 тыс., продолжить работу по популяризации шахмат, внося вклад в формирование интеллектуальной нации. В июне 2022 года АО «Фридом Финанс» в сотрудничестве с Казахстанской Шахматной Школой запустили благотворительную акцию для детей в возрасте от 5 до 16 лет в городе Алматы. Данная инициатива предоставляет возможность профессионального обучения и тренировок со стороны опытных шахматных мастеров всем начинающим шахматистам. По своей авторской методике обучения Казахстанская Шахматная Школа воспитала чемпионку мира 2018 года в категории до 11 лет.

В марте 2023 года при спонсорской поддержке Freedom Holding Corp. была учреждена престижная награда KazChessAwards. Проведение ежегодного мероприятия вручения призвано отметить и поощрить лучших представителей шахматного сообщества Республики Казахстан. Инвестируя в подобные проекты, Компания создает платформу для талантливых шахматистов, которая отмечает их исключительные навыки и талант.

В отчетный период Компания выделила средства в размере около 2,3 млрд тенге на проведение в апреле 2023 года чемпионата мира по шахматам в городе Астане.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

В сентябре 2022 года был подписан меморандум о сотрудничестве с Казахстанской федерации футбола, в рамках которого будет оказано финансирование в размере около 1,3 млрд тенге. Партнерство направлено на развитие детско-юношеского и массового направлений спорта, а также инфраструктуры, в том числе строительство игровых



полей в регионах Казахстана. Ключевая часть соглашения – создание профессиональной молодежной футбольной лиги. В рамках поддержки футбольного клуба «Каспи», в отчетный период Компания выделила 270 млн тенге для приобретения инвентаря и спортивной экипировки.

В отчетный период была оказана финансовая поддержка в размере 490 млн тенге спортивному реалити-шоу Super Vol. Участниками проекта выступила молодежь в возрасте от 16 до 25 лет. На момент проведения съемок лучшие участники проекта получили возможность тренироваться на полноценной футбольной базе под руководством знаменитых тренеров с последующим потенциальным заключением профессиональных контрактов.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Экологические проекты

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ДЕФИЦИТОМ ПРЕСНОЙ ВОДЫ В МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ

Господин Турлов осознает, что доступ к чистым и надежным водным ресурсам имеет важное значение для благосостояния населения и устойчивого развития регионов присутствия. Одним из самых засушливых регионов Казахстана с высоким уровнем водного стресса является Мангистауская область, где дефицит питьевой воды в сутки составляет 50 тыс. м³. Для решения вопроса водоснабжения при сотрудничестве с акиматом Мангистауской области 28 октября 2022 года был заключен меморандум по финансированию строительства насосной станции и сетей водоснабжения от опреснительного завода до центрального узла водоснабжения в г. Актау. Общая сумма спонсорской помощи составила около 2,1 млрд тенге. В результате строительства инженерных сооружений 230 тыс. человек населения г. Актау и сел Акшукур и Саина Шапагатова будут обеспечены бесперебойным снабжением качественной питьевой воды.



Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних
инициативах и членство
в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ
И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: КЛЮЧЕВЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ FREEDOM HOLDING CORP., ДОЧЕРНИХ И СВЯЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

 США	 ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ	 КАЗАХСТАН	 УЗБЕКИСТАН
Сборник законов штата Невада с поправками	Директива Европейского союза «О рынках финансовых инструментов» 2014/65/EU	Закон Республики Казахстан от 13 мая 2003 года №415-II «Об акционерных обществах»	Единые правила (стандарты) депозитарного учета и отчетности
Требования Комиссии ценным бумагам и биржам США	Регулирование Европейского союза «О рынках финансовых инструментов» 600/2014/EU	Закон Республики Казахстан от 2 июля 2003 года №461-II «О рынке ценных бумаг»	Закон Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»
Закон о ценных бумагах США от 1934 года	Требования Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра	Закон Республики Казахстан от 31 августа 1995 года №2444 О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан	Приказ генерального директора Центра по координации и контролю за функционированием рынка ценных бумаг при Госкомимуществе Республики Узбекистан «Об утверждении положения о деятельности инвестиционного посредника на рынке ценных бумаг»
Закон Сарбейнза – Оксли (SOX)	Директива по предупреждению и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма 158(1)/2018 Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра	Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126 «О страховой деятельности»	Приказ генерального директора Центра по координации и контролю за функционированием рынка ценных бумаг при Госкомимуществе Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о внутреннем контроле профессионального участника рынка ценных бумаг»

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членства в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



США



ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ



КАЗАХСТАН



УЗБЕКИСТАН

Требования Службы регулирования отрасли финансовых услуг (FINRA)

Закон Кипра о предупреждении и пресечении деятельности по отмыванию денег 2007 года

Закон РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 28.08.2009 № 191-IV

Закон Республики Узбекистан «О внесении изменений и дополнений в закон Республики Узбекистан «О рынке ценных бумаг»

Закон о коррупции за рубежом

Циркуляр Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра №С418

Общие правила Комитета МФЦА по регулированию финансовых услуг

Закон Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»

Правила Управления по контролю над иностранными активами (OFAC)

Директива DI87-01(A) по обеспечению сохранности финансовых инструментов и средств, принадлежащих клиентам

Правила ведения деловой деятельности Комитета МФЦА по регулированию финансовых услуг

Закон Республики Узбекистан «О внесении изменений и дополнений в закон Республики Узбекистан «О рынке ценных бумаг»

Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам

Руководство ESMA по требованиям к управлению продуктами MiFID II

Правила противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и санкций Комитета МФЦА по регулированию финансовых услуг

Закон Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 3 февраля 2014 года № 9

«Об утверждении Правил осуществления брокерской и (или) дилерской деятельности на рынке ценных бумаг, порядка проведения брокером и (или) дилером банковских операций»

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 3 февраля 2014 года № 10

«Об утверждении Правил осуществления деятельности по управлению инвестиционным портфелем»

Закон Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (с изменениями)

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 4: ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Заявление об использовании	Freedom Holding Corp. подготовил отчет с отсылкой к стандартам GRI за период с 1 апреля 2022 года по 31 марта 2023 года.
Использованный GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Применимые Отраслевые стандарты GRI	Не применимы

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница Отчета	Разделы Отчета	Комментарий
Общие раскрытия				
GRI 2: Общие раскрытия 2021	2-1 Информация об организации	стр. 2	О Freedom Holding Corp.	
	2-2 Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	стр. 3	Об Отчете	
	2-3 Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	стр. 3	Об Отчете	Контактная информация представлена на последней странице Отчета.
	2-4 Изменения в информации	стр. 76	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Данный Отчет об устойчивом развитии является первым для Freedom Holding Corp. Существенные изменения в информации за отчетный период отсутствуют.
	2-5 Внешнее заверение отчетности	стр. 76	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Данный отчет не проходил процедуру внешнего заверения.

Об Отчете
 О Freedom Holding Corp.
 Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

GRI 2: Общие раскрытия 2021

2-6	стр. 2	O Freedom Holding Corp.	2-6-d. Данный Отчет об устойчивом развитии является первым для Freedom Holding Corp. Существенные изменения в информации по данному показателю за отчетный период отсутствуют.
Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации			
2-9	стр. 41	Система корпоративного управления	2-9-с.vi. Компания не раскрывает информацию о принадлежности членов Совета директоров к недостаточно представленным социальным группам из соображений конфиденциальности. 2-9-с.viii. Председатель Совета директоров Тимур Турлов является контролирующим акционером и таким образом представляет в Совете директоров интересы акционеров.
Структура и состав управления			
2-10	стр. 48	Система корпоративного управления	
Порядок избрания и утверждения высшего органа управления			
2-11	стр. 41,54	Система корпоративного управления; Деловая этика и комплаенс	
Глава высшего органа управления			

Об Отчете

O Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

GRI 2: Общие раскрытия 2021

2-12	стр. 41, 51	Система корпоративного управления	<p>2-12-b. Отдельная процедура должной осмотрительности в отношении ESG-воздействия не предусмотрена в Компании. Вместо этого Совет директоров Freedom Holding Corp. осуществляет надзор за потенциальным негативным воздействием деятельности Компании посредством осуществления надзора за функциями риск-менеджмента, внутреннего контроля и внутреннего аудита.</p> <p>2-12-c. На ежегодной основе Совету директоров Компании направляется управленческая отчетность об эффективности функций управления рисками и внутреннего контроля.</p>
2-13	стр. 50	Система корпоративного управления	
2-14	стр. 4, 18, 20, 50	<p>Обращение главного исполнительного директора Freedom Holding Corp.</p> <p>Система управления устойчивым развитием</p> <p>Система корпоративного управления</p>	
2-15	стр. 54	Деловая этика и комплаенс	
2-16	стр. 41, 51, 58	<p>Система корпоративного управления; Внутренний контроль и управление рисками; Механизмы обратной связи</p>	

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

GRI 2: Общие раскрытия 2021

2-17	стр. 41	Система корпоративного управления	Коллективное знание высшего органа управления
2-18	стр. 41	Система корпоративного управления	В отчетном периоде была проведена первая оценка эффективности работы Совета директоров Компании. По результатам проведенной оценки не было выявлено оснований для осуществления каких-либо значимых корректирующих действий.
2-19	стр. 49	Система корпоративного управления	Политика вознаграждения
2-20	стр. 49	Система корпоративного управления	Порядок определения вознаграждения
2-21	стр. 79	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Общий коэффициент годовой компенсации
2-22	стр. 79	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Заявление о стратегии устойчивого развития
2-23	стр. 2, 18, 53, 58	Деловая этика и комплаенс; Механизмы обратной связи; Система управления устойчивым развитием	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации
2-24	стр. 19, 53, 58	Деловая этика и комплаенс; Механизмы обратной связи	Внедрение политик и обязательств

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

GRI 2: Общие раскрытия 2021

2-25	стр. 58	Механизмы обратной связи	<p>2-25-d. В Компании не предусмотрены дополнительные каналы сбора обратной связи о действующих корпоративных механизмах рассмотрения жалоб и обращений, за исключением представленных в рамках раскрытия 2-25-b.</p> <p>2-25-e. В Компании не утвержден процесс оценки эффективности работы корпоративных механизмов рассмотрения жалоб и обращений.</p>
2-26	стр. 58	Механизмы обратной связи	
2-27	стр. 80	Приложение 4: Таблица показателей GRI	<p>Данную информацию Компания раскрывает в ежегодной отчетности по форме 10-K для Комиссии по ценным бумагам и биржам США.</p>
2-28	стр. 13	Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях	
2-29	стр. 24	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
2-30	стр. 80	Приложение 4: Таблица показателей GRI	<p>Во Freedom Holding Corp. отсутствует практика ведения коллективных договоров.</p>

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

Существенные темы
GRI 3: Существенные темы 2021

3-1	стр. 20	Определение существенных тем	
-----	---------	------------------------------	--

Порядок определения существенных тем

GRI 3: Существенные темы 2021

3-2

Перечень существенных тем

стр. 20

Определение существенных тем

Энергия
GRI 302: Энергия 2016

302-1

Потребление энергии внутри организации

стр. 64

Энергопотребление и энергоэффективность

302-3

Энергоемкость

стр. 64

Энергопотребление и энергоэффективность

Выбросы парниковых газов
GRI 305: Выбросы 2016

305-1

Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)

стр. 61

Климат

305-2

Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2)

стр. 61

Климат

305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов

стр. 61

Климат

Отходы
GRI 306: Отходы 2020

306-2

Управление существенными воздействиями, связанными с отходами

стр. 66

Управление отходами

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

306-3	стр. 66	Управление отходами
Образуемые отходы		

Трудовые отношения и занятость

401-2	стр. 30	Социальная поддержка, мотивация и оплата труда
Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным или внештатным работникам		

401-3	стр. 30	Социальная поддержка, мотивация и оплата труда
Отпуск по материнству/отцовству		

Развитие человеческого капитала

GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1	стр. 44	Корпоративное управление
Разнообразие руководящих органов и сотрудников			

Вклад в социальное развитие

GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016	203-1	стр. 34	Вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ
Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги			

GRI 303: Вода и сбросы 2018	303-2	стр. 82	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Отвод канализационных вод осуществляется посредством централизованной системы городской канализации.
Управление воздействиями, связанными со сбросом воды				

303-5	стр. 65	Потребление водных ресурсов
Потребление воды		

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

[Приложения](#)

GRI 413: Местные сообщества 2016

413-1

стр. 34

Вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ

Подразделения, реализующие программы взаимодействия с регионами присутствия, оценки воздействия деятельности на регионы присутствия и развития регионов присутствия

Деловая этика
GRI 415: Политическая деятельность 2016

415-1

стр. 83

Приложение 4: Таблица показателей GRI

Freedom Holding Corp. не осуществляет финансовой поддержки политических партий, деятелей или их представителей.

Политические взносы

Кибербезопасность
GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя 2016

418-1

стр. 83

Приложение 4: Таблица показателей GRI

В отчетном периоде обоснованных жалоб, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов, не поступало.

Подтвержденные жалобы по поводу нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя или потери информации

Экономическая результативность
GRI 201: Экономическая результативность 2016

201-2

стр. 83

Приложение 4: Таблица показателей GRI

В отчетный период Компания не имела системы для расчета финансовых последствий или затрат, а также для прогнозирования доходов, связанных с изменением климата. Компания рассматривает данную возможность в среднесрочном горизонте событий (3-5 лет).

Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

GRI 201: Экономическая результативность 2016	201-3	Закрепленные обязательства по пенсионным планам	стр. 84	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Специальные пенсионные фонды или программы, не предусмотренные законодательствами в регионах присутствия Компании, для сотрудников отсутствуют. Компания выплачивает обязательные пенсионные взносы, предусмотренные законодательством юрисдикций своего присутствия: Республика Казахстан – 10%; Республика Узбекистан – 8%; Республика Кипр – 8,5%; США – 7,65%.
	201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	стр. 84	Приложение 4: Таблица показателей GRI	За отчетный период Компания не получала финансовую помощь от правительства, предусмотренную данным показателем.
Налоги					
GRI 207: Налоги 2019	207-1	Подход к налогам	стр. 84	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Данную информацию Компания раскрывает в ежегодной отчетности по форме 10-K для Комиссии по ценным бумагам и биржам США
GRI 207: Налоги 2019	207-2	Управление налоговыми вопросами, контроль и управление рисками	стр. 84	Приложение 4: Таблица показателей GRI	Данную информацию Компания раскрывает в ежегодной отчетности по форме 10-K для Комиссии по ценным бумагам и биржам США

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 5: ГЛОССАРИЙ

Аббревиатура / Сокращение	Полное наименование
AIX	Astana International Exchange / Астанинская фондовая биржа
CEO	Chief Executive Officer / Главный исполнительный директор
CFO	Chief Financial Officer / Главный финансовый директор
CH₄	Метан
CO₂	Диоксид углерода
COVID-19	Коронавирусная инфекция
ESG	Environmental social governance
FINRA	Financial Industry Regulatory Authority / Служба регулирования финансовых услуг
FY	Fiscal year / Финансовый год
GRI	Global Reporting Initiative
HR	Human Resources
Inc.	Incorporated Company
KASE	Казахстанская фондовая биржа
LLC	Limited Liability Company
LLP	Limited Liability Partnership
Ltd.	Limited Company
N₂O	Оксид азота
NYSE	Нью-йоркская фондовая биржа
PLC	Public limited company / Открытая публичная компания с ограниченной ответственностью

Аббревиатура / Сокращение	Полное наименование
SEC	Securities and Exchanges Commission / Комиссия по ценным бумагам и биржам
SOX	Закон Сарбейнза-Оксли
US GAAP	United States Generally Accepted Accounting Principles / Общепринятые принципы бухгалтерского учета
USAID	Агентство США по международному развитию
USD	Доллар США
UX	Украинская биржа
UZCE	Узбекская республиканская валютная биржа
UZSE	Республиканская фондовая биржа "Тошкент"
АО	Акционерное общество
АРРФР	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГД	Глобальный Договор
ГДж	Гигаджоуль
Гкал	Гигакалория
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ЕС	Евросоюз
ИБ	Информационная безопасность
ИП	Индивидуальный предприниматель
ИС	Информационная система
ИТ	Информационные технологии

Аббревиатура / Сокращение	Полное наименование
кВтч	Киловатт-час
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСЖ	Компания по страхованию жизни
Мл	Мегалитр
МФСА	Международный фонд спасения Арала
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
ОАЭ	Объединенные Арабские Эмираты
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООС	Охрана окружающей среды
ПГ	Парниковые газы
РК	Республика Казахстан
РМ	Риск менеджмент
СД	Совет директоров
СК	Страховая компания
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
США	Соединенные Штаты Америки
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УР	Устойчивое развитие
ЦУР	Цели устойчивого развития

Об Отчете

О Freedom Holding Corp.

Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приложения



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Город Алматы, проспект Аль-Фараби, 77/7, бизнес-центр Esentai Tower

По всем вопросам и предложениями по Отчету,
Вы можете обратиться к Департаменту ESG

E-mail: esg@ffin.kz

Телефон: +7 (727) 355 7555